

令和6年度ふるさと信州寄付金業務委託公募型プロポーザルに係る質問回答書

項番	質問	回答
1	現状「さとふる」「三越伊勢丹ふるさと納税」「ガチなが」が寄付窓口となっているかと思いますが、サイト別の寄付金額をご教示ください。	「さとふる」の寄付金額については、契約書に定める「秘密情報」に該当するためお答えすることができません。「三越伊勢丹ふるさと納税」で受け付けた寄付金額については、令和5年4月から令和6年1月末時点で計25,361,000円、「ガチなが」で受け付けた寄付金額については、令和5年4月から令和6年1月末時点で計92,954,480円となります。
2	説明会の中で「ガチなが」の運用を始められた経緯をお聞きできましたが、他2つのサイトについても、導入に至った経緯や使用されている理由・ポイントをご教示ください。	「さとふる」については、公募型プロポーザルを実施し、業務委託の実施体制や寄付者の利便性向上等の項目で他参加者より高く評価され、導入したものです。 「三越伊勢丹ふるさと納税」につきましては、大手百貨店のノウハウを生かした魅力的な返礼品の開発や寄付者へのカスタマーサービスの充実等を理由に導入しました。
3	可能であれば上記の外部2サイトの手数料をご教示ください。	項番1と同様、「さとふる」の委託手数料については「秘密情報」に該当するためお答えすることができません。「三越伊勢丹ふるさと納税」の手数料は12%となります。
4	弊社単体でふるさと納税事務局の実績はないのですが、システム／管理部分を全国規模で実績豊富な協賛会社へ再委託し、プロモーションや、官公庁観光庁の高付加価値化事業をはじめとした長野県内での実績を活かしたコンテンツ開発・事業者対応及び全体統括を弊社が担い共同で推進する体制を検討しています。弊グループ全体としてはこの体制にて全国で実績を有しており東京本社で統括しているメンバーもアサインした上で臨みたい次第なのですが、応募可能でしょうか。	お示しいただいた実施体制で問題ございません。ただし、応募資格を満たすかどうかの判断につきましては、参加申込みをいただいた後、「令和6年度ふるさと信州寄付金業務委託 公募要領」の2 応募資格要件に定める事項を基に、総合的に審査を行いますのでご承知おきください。