

## 見積業者選定経過書

1 業 務 名	「令和6年度ふるさと信州寄付金」業務委託
2 応募者数	2者
3 評価会議の構成 座 長 評価員	座長 税務課長 評価員 税務課企画幹兼課長補佐 税務課課長補佐兼総務係長 税務課主事 営業局メディア・ブランド発信担当課長補佐 農政部農産物マーケティング室課長補佐
4 評価基準	別紙のとおり
5 選定結果 選定された者 評価点集計結果（点数） 評価点集計結果（順位） 評価点集計結果（費用）	株式会社さとふる 603点 6名中4名が1位とした。また、平均順位は1.3で1位。
6 企画提案を求める具体的 内容	① 業務委託の実施体制について ② 寄付受付業務等への対応について ③ お礼の品の企画、協賛事業者への対応について ④ プロモーション事業について ⑤ 寄付者の利便性向上について ⑥ 問い合わせ対応について ⑦ 費用の妥当性について ⑧ 業務履行の確実性について ⑨ 専用WEBサイトにおける寄付受付画面遷移について ⑩ 業務効率化について（情報の管理・集計及び事務ミス防止等を含む） ⑪ 寄付者又はお礼の品協賛事業者とのトラブル予防及び発生時の対応について ⑫ ワンストップ申告特例申請事務処理の支援について ⑬ 受付の早期開始への対応について
7 企画提案で評価された点	確かな業務委託の実施体制が整備されている点や、寄付者の問合せ対応や利便性の向上に資する提案があった点が高く評価された。
8 総合的判断	株式会社さとふるを委託候補者として選定する。

「令和6年度ふるさと信州寄付金」業務委託  
候補者評価会議 評価基準

評価項目	評価基準	配点
実施体制	<b>業務委託の実施体制について</b> ・委託業務を適正かつ確実に実施するための人員体制が整っているか。 ・業務委託後、早期に寄付受付開始が行えるか。 ・個人情報の保護・管理は適切であるか。	30
提案内容の妥当性	<b>寄付受付業務等への対応</b> ・ふるさと納税に係る事務（寄付の受付・寄付者情報管理、お礼状・領収証発送、お礼の品発送事務等）について、どの程度対応できるか。	10
	<b>お礼の品の企画、協賛事業者への対応</b> ・お礼の品の企画に関して、本県の特産品等を上手く活用し、既存の商品に捕われることなく、随時新たな商品提案ができるか。 ・既存のお礼の品協賛事業者が負担感なく引き続き事業に参加できるか。 また、お礼の品をきっかけにした販路拡大の仕組みがあるか。	20
	<b>プロモーション事業</b> ・ふるさと納税制度を通して、本県の魅力を全国に発信し、寄付の増加につながるプロモーションを実施できるか。 ・十分な寄付拡大（集客力）が見込まれる提案が出来るか。	30
	<b>寄付者の利便性向上</b> ・寄付者の利便性向上につながるクレジット決済等のシステム構築ができるか。 ・クレジット払いに限らず、寄付者の利便性向上に資する収納方法の提案ができるか。	10
	<b>問い合わせ対応・その他</b> ・電話、メール等による寄付者からの問い合わせに対して、迅速・誠実な対応ができるか。 ・制度改正等に迅速に対応し、県に有益な情報を随時提供できるか。 ・国税庁長官が指定する特定事業者であるか。	20
費用の妥当性	<b>費用の妥当性</b> ・委託料は提案に見合った適切な金額となっているか。 ・寄付募集に係る経費が寄付額の5割以下となるよう積算されているか。	20
業務履行の確実性・過去の業務実績	<b>業務履行の確実性</b> ・過去に同種・同規模の業務を誠実に履行した実績を有しているか。	10
合計得点		150