

顧客満足度の向上を図る製品・サービス統合設計 の講演会を開催します

長野県工業技術総合センター(県工技センター)材料技術部門(長野市)では、製造業者を対象に、外部講師による顧客満足度を向上させる製品・サービス統合設計の講演会を開催します。

- 1 日 時 平成 24 年 2 月 15 日 (水) 午後 1 時から午後 5 時まで
- 2 場 所 県工技センター材料技術部門 (長野市若里 1-18-1)
- 3 講演内容 「顧客満足度を高める製品・サービス統合設計の現状と未来」
13:00～15:00
講演：「製品の高付加価値と顧客満足度向上に向けたサービスイノベーションの
進め方と具体的事例の紹介」
講師：ラーチマネージメントリサーチ 代表
独立行政法人国立高等専門学校機構 長野工業高等専門学校
客員教授 村岡 正一 氏
15:10～17:00
講演：「製品・サービス統合設計の考え方と今後の可能性について」
講師：独立行政法人産業技術総合研究所 先進製造プロセス研究部門
システム機能設計研究グループ 研究員 高本 仁志 氏
- 4 参加費 無料
- 5 定 員 40 名
- 6 申込み締切 平成 24 年 2 月 9 日 (木) (定員になり次第、締め切ります。)
- 7 申込み方法 電子メール又は F A X でお申し込みください。
なお、詳細は県工技センターホームページをご覧ください。
<http://www.gitc.pref.nagano.lg.jp/koshukai.html>
- 8 問合せ先 県工技センター材料技術部門 (担当：八木橋、滝沢)
TEL：026-226-2106 (直通) E-mail：kogyoshiken@pref.nagano.lg.jp

商工労働部ものづくり振興課技術開発係
(課長) 小林 幸 (担当) 小林 毅
電話：026-235-7196 (内線 2938)
FAX：026-235-7197
E-mail：mono@pref.nagano.lg.jp

工業技術総合センター材料技術部門 設計支援部
(部長) 北沢俊二 (担当) 八木橋展生、滝沢龍一
電話：026-226-2106(直通)
FAX：026-291-6243
E-mail：kogyoshiken@pref.nagano.lg.jp