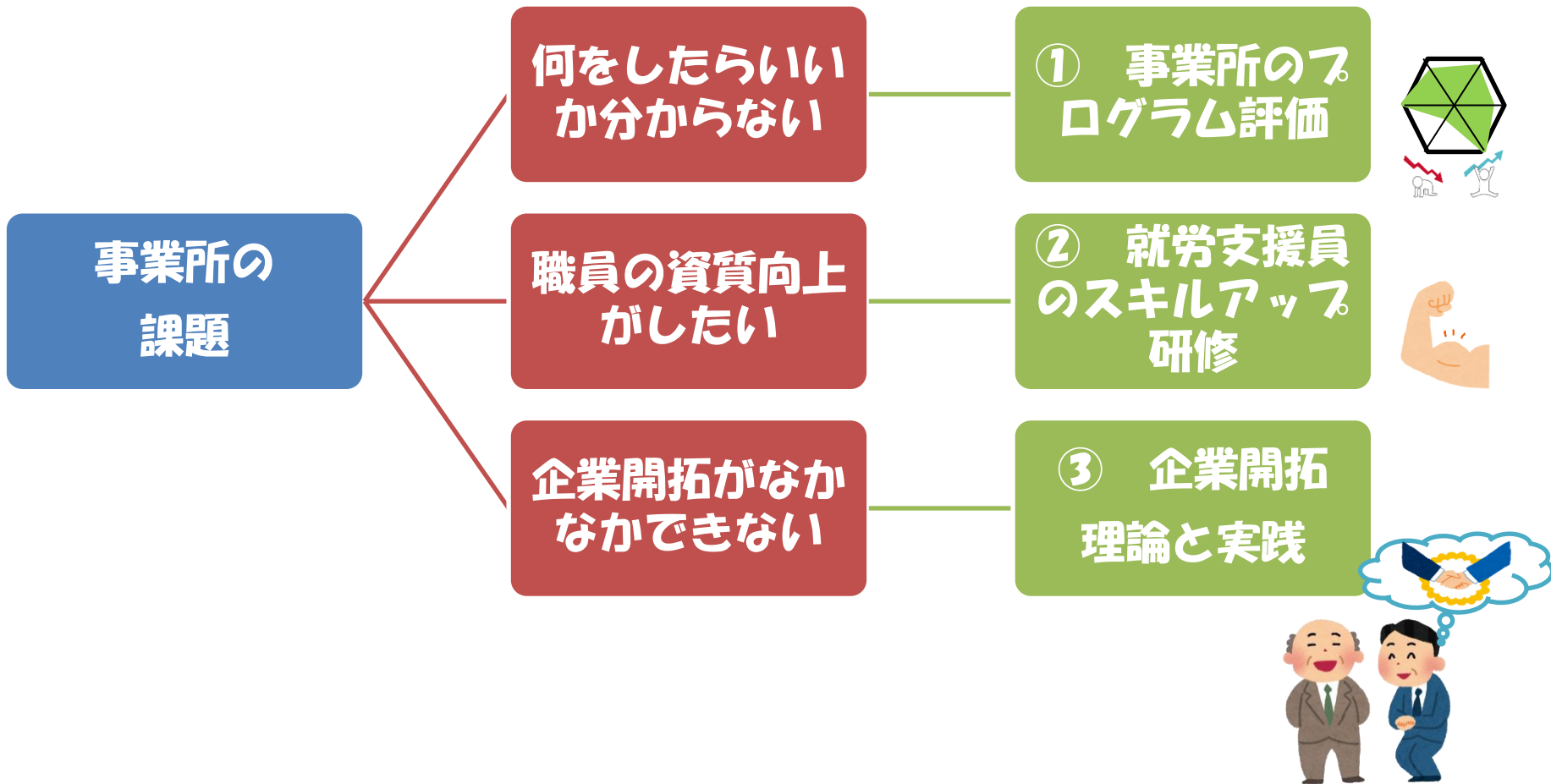


# **就労移行機能強化事業**

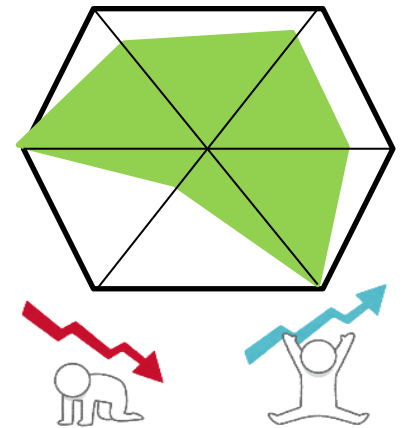
## **個別課題に向けた取り組み ～提案書～**

**NPO障がい者雇用支援ネットワークながの**

# 事業所向け提案内容



# ① 事業所のプログラム評価



# 事業所のプログラム評価とは

就労移行支援事業所の取り組み状況を把握し、より効果的な事業展開できるようアプローチ

- ・ 事業所の強みと課題の把握
- ・ 事業所の事業展開の材料

事業所の  
アセスメント



どうやってやるの？

チェックシートをもとに各事業所の取り組み状況、特徴の数値化  
(強みと弱みの把握)

実施

(『効果的障害者就労移行支援プログラム』日本社会事業大学)

# 効果的援助要素

A (サービス提供組織)	B (プログラム対象者へのサービス提供)	D (就労移行に向けての援助プロセス)	E (就労継続に必要な援助プロセス)
就労支援スタッフによる支援	就労移行支援の希望のある人を受け入れる	就職活動に必要なスキルを獲得する	就労移行後の定着・継続支援を行う
就労支援スタッフの役割と範囲	利用者確保のための積極的な広報活動	施設内での作業が中心となるアセスメント	離職者・転職者への支援
就労支援のチームアプローチ	C (利用開始から就労支援計画までの援助プロセス)	施設外での作業が中心となるアセスメント	企業への継続支援
生活支援サービス、保健医療機関との連携	就労に向けて目標の共有化し、就労への動機を明確にする	就労移行に向けたモチベーションの維持・向上	包括的な就労生活支援のためのチームアプローチ
コーディネーターの機能	利用者の希望を中核に捉えたアセスメントを行う	早期の就職希望先での実習導入、トライアル雇用、短時間雇用の活用	
スタッフの育成・スーパービジョン	利用者が希望する就労の早期実現を目指した就労支援計画を作成する	個別ニーズに応じた積極的で日常的な協力事業所の開拓	
		一般雇用のための職場開拓を積極的に行う	
		本人の意向にそった多様性のある求職活動を行う	
		本人の希望に応じた早期の就労移行への取り組み	

調査内容をもとに各事業所の取り組み状況、特徴の数値化  
(強みと課題の把握)

# どうやってやるの？

- ・調査票（フィデリティ尺度）の記入（事業所）



- ・事業所 訪問（インタビュー調査）（2～3時間程度）

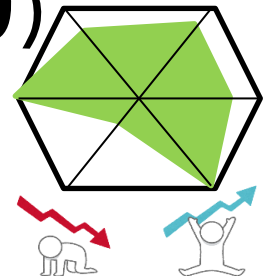


インタビュー調査



事業所見学

- ・チェックシート・インタビュー調査 分析（当NPO）



- ・第二回 事業所 訪問 結果報告（2～3時間程度）

# ④ 調査票の分析

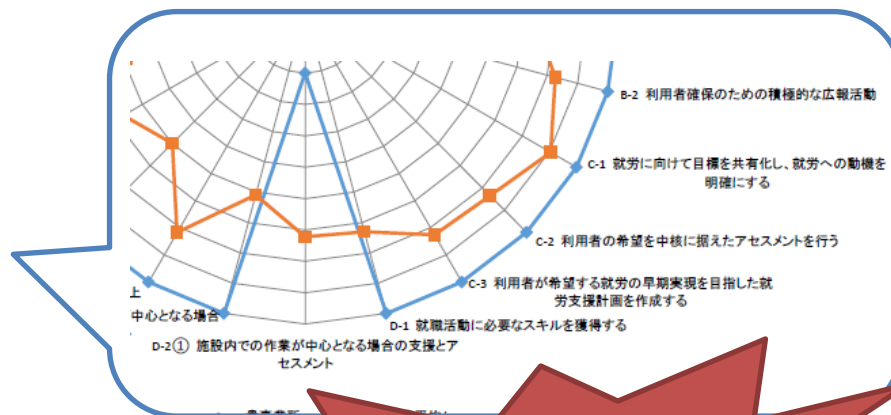
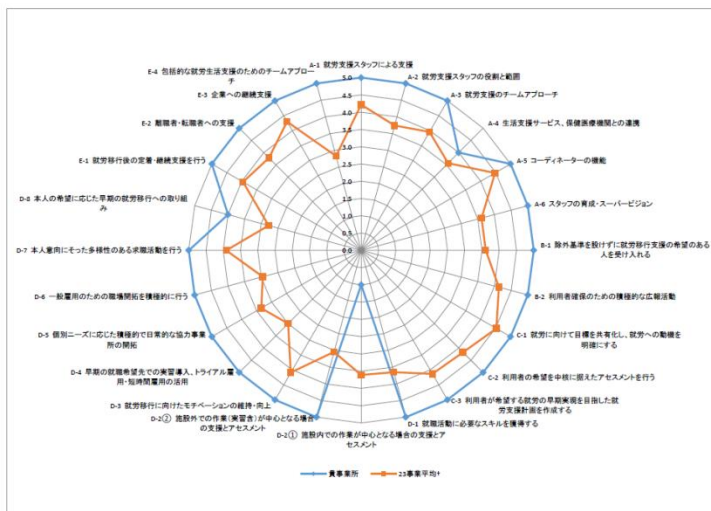
## 分析内容

就労移行支援事業所の強みや課題の明確化

県内の就労移行支援事業所の取り組み状況のデータ化

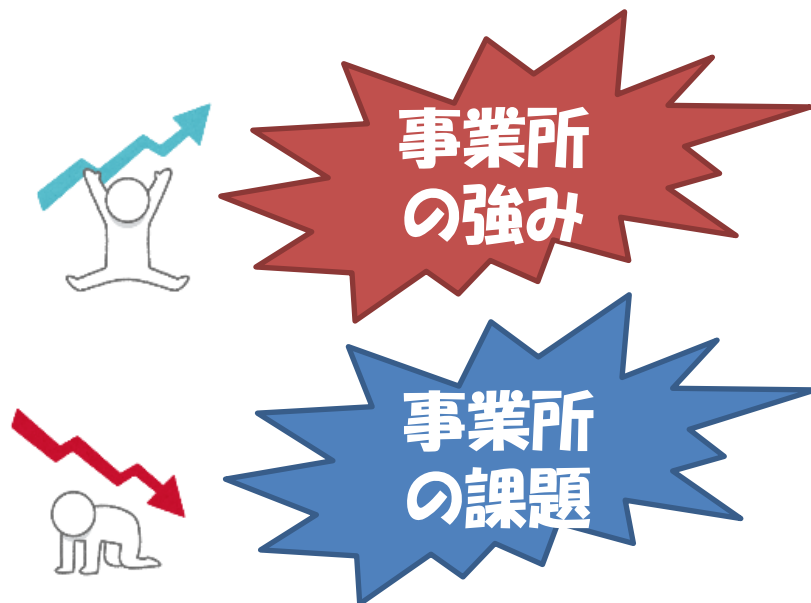
県内や各地域、事業体系ごとの特徴の明確化

## 分析リーダーチャートの例



事業所の状況を  
視覚化

## ④ 調査票の分析



## 評価表の例

今回の調査では大変お世話になり、誠に有難うございました。以下、貴事業所におけるチェックシート（フィデリティ尺度）から把握できる点を整理しましたので、ご確認ください。

### 強み

- 支援体制
  - ・ 障害種別、障害等級や重症度に関わらず希望のある人を受け入れている
- 就労移行のための支援
  - ・ 利用者の情報をスタッフで共有出来るツールがある
  - ・ 個別の障害特性に合わせ、職場環境に合わせた仕事の一覧表として「手順書」を作成し、利用している
  - ・ アセスメントやモニタリングでは入所から就労移行まで一貫したフォームを利用している
- 就労移行後の継続・定着支援
  - ・ 就労移行者が緊急を要する状態（体調の悪化・SOSを発信したなど）になった際の支援体制を準備している

### 支援の発展に向けて

- 新規利用者の確保
- スタッフの確保
- 利用者の希望にそったプログラム内容の拡大

### まとめ

利用者の働きたい意思を尊重していく方針が貴事業所の最大の強みであり、事業所の柱であると考えられます。今回の全国介入調査の対象23事業所のなかでも、全体を通して得点が高く、同時に得点として測れてはいるものの他事業所の参考となるような事例が挙げられていることは貴事業所の日々の実践の成果といえるでしょう。また、就労継続のために地域のネットワーク資源を最大限活用する等の試みも、今後先駆的な取り組みとして紹介させていただけたらと考えております。

利用者確保では特別支援学校から信頼を得ていること、スタッフ確保では教育機関からの実習生の受け入れを積極的に行っていることでした。また、地域の会社と共に新しいプログラム内容の開拓にも力を注がれており、今後どのような成果として表れてくるのか期待したいと思えます。

今後のより一層のご活躍、そしてより一層の支援体制の「創造」をご期待申し上げます。

最後になりましたが、改めてご協力に感謝申し上げますとともに、今後とも何卒よろしくお願ひ申し上げます。



## ② 就労支援員のスキルアップ研修



# 就労支援員のスキルアップ研修とは

就労支援員のスキルアップを目的に  
講義とロールプレイを中心に  
就労に向けた利用者との関わり方等の研修

- ・ 就労支援員のスキルアップ



どうやってやるの？

- ① ジョブコーチ技法の研修
- ② ビジネスマナーの研修
- ③ SST講座

実施

# どんなことをするの？

- ① ジョブコーチ技法の研修  
「わかいやすく教える技術」
- ② ビジネスマナーの研修
- ③ SST講座

# ③ 企業開拓の理論と実践



# 企業開拓の理論と実践とは

職場実習、就労先の開拓を目的に  
講義とロールプレイおよび企業開拓への同行を中心に  
企業開拓に対するスキルアップ研修

- ・ 就労支援員のスキルアップ
- ・ 企業開拓



どうやってやるの？

- ① 「企業との交渉」研修
- ② 「企業情報の集め方」研修
- ③ 企業開拓の同行・コンサルテーション

実施

# どんなことをするの？

- ① 「**企業との交渉**」  
講義(1.5時間程度)  
演習(1.5時間程度)
- ② 「**企業情報の集め方**」
- ③ **企業開拓の同行およびコンサルテーション**  
アポ取り・企業との交渉・振り返しなどトータルサポート