

平成29年度 外国籍住民相談窓口

H29.4現在

団体名	部署名	対応言語	時間	電話番号
長野市	企画政策部 秘書課国際室	韓国	毎月第2火 14:00～17:00	026-226-4911 (内線2139) 026-224-5447 (直通)
		タガログ語	毎月第3火 14:00～17:00	
		タイ語	毎月第4火 14:00～17:00	
		中国語	月～金 10:00～19:00	
		英語	月～金 8:30～17:15	
松本市	地域づくり部 市民相談課 市民相談担当	ポルトガル語	月～金 9:30～15:30	0263-34-3000 (内線1414) 0263-33-0001 (直通)
		ポルトガル語	月 16:00～22:00	
	多文化共生プラザ (総務部 人権・男女共生課所管)	中国語	月 13:00～17:00 火 9:00～12:00 第1・3・5水 9:00～17:00 木 18:00～22:00	0263-34-3000 (内線1333) 0263-39-1106 (直通)
		タイ語	土 13:00～15:00	
		タガログ語	土 (予約制)	
		英語	火 13:00～22:00 木 9:00～16:00 金 17:00～22:00	
※多文化共生プラザ相談対応窓口の 曜日と時間は変更することがあるので、 事前にお問い合わせをお願いします。		やさしい日本語	月～金 9:00～22:00 土、日 9:00～17:00 (第2・4水及び年末年始を除く)	
上田市	市民参加協働部 市民課 外国籍・多文化共生担当	ポルトガル語	月～金 8:30～17:15	0268-22-4100 (内線1308) 0268-75-2245 (直通)
		中国語	月～金 9:00～16:00	
岡谷市	(公財)おかや文化振興事業団 国際交流センター	英語	月～金 8:30～17:15	0266-24-3226 (直通)
		中国語	火 8:30～15:30 木 9:00～15:00	
		ポルトガル語	水 9:00～15:00	
飯田市	市民協働環境部 男女共同参画課 多文化共生係	ポルトガル語	火・木 13:00～17:00	0265-22-4511 (内線5101)
		中国語	月・火・木・金 13:00～17:00	
		英語・タガログ語	(原則) 水・金 13:00～17:00	
諏訪市	企画部 地域戦略・男女共同参画課 地域支援係	ポルトガル語	月・金 9:00～14:00	0266-52-4141 (内線288)
小諸市	教育委員会 人権政策課 人権同和男女共同参画係	中国語	月 9:00～12:00	0267-22-1700(内線2311)
		タガログ語・英語	火 9:00～12:00	
伊那市	市民生活部 市民課市民窓口係	ポルトガル語	月・火・木 8:30～17:15 水・金 8:30～17:15	0265-78-4111 (内線2224) 0265-96-8132 (直通)
		主にポルトガル語	月・火・木 9:30～12:30	
	伊那国際交流協会			0265-72-7706 (直通)
駒ヶ根市	総務部 企画振興課 中央アルプス山麓開発推進室	ポルトガル語	月 13:00～17:00 水 8:30～12:00	0265-83-2111 (内線666)
		英語	随時	
		中国語	随時(予約制)	0265-83-2111 (内線246)
茅野市	企画総務部 パートナーシップのまちづくり推進課 コミュニティ推進係	ポルトガル語	毎月第3木 10:00～16:00 毎週日曜 15:00～16:00	0266-72-2101 (内線145)
		タガログ語		
		英語		
		中国語		
		全般		
塩尻市	市民生活事業部 市民課くらしの相談係	ポルトガル語	月～金 8:30～17:15	0263-52-0280 (内線1196)
佐久市	経済部 観光交流推進課 交流推進係	タイ語	水 13:00～17:00	0267-62-2111 (内線454) 0267-62-3283 (直通)
		ポルトガル語	月 8:30～12:30	
		中国語	木 13:00～17:00	
千曲市	教育委員会 生涯学習課 生涯学習係	日本語	月～金 8:30～17:15	026-273-1111 (内線6352)
東御市	市民生活部 生活環境課 生活安全係	スペイン語	月～金 9:00～16:00	0268-62-1111 (内線1261・1262) 0268-64-5896 (直通)
		ポルトガル語		
安曇野市	地域づくり課 市民相談室 (市民生活部 市民課 市民担当)	ポルトガル語	月～金 8:30～17:15	0263-71-2000 (内線1215)
下諏訪町	住民環境課 生活環境係	ポルトガル語	月～金 8:30～17:15 (予約制)	0266-27-1111 (内線143)
		タガログ語	月～金 8:30～17:15 (予約制)	
		中国語	月～金 8:30～17:15 (予約制)	
箕輪町	総務課 総務係 (住民環境課 住民係にて相談対応)	ポルトガル語	月～金 9:00～16:00	0265-79-3111(内線199)
阿智村	民生課福祉係	中国語	火 18:00～20:00	0265-43-2220 (内線224)
			金 11:00～14:00	
松川村	住民課住民係	中国語	随時	0261-62-3112
白馬村	総務課	英語・中国語	月～金 8:30～17:00	0261-72-5000

○ 実施市町村数 20市町村

○ 言語別相談箇所数 延べ48箇所 (ポルトガル語16、中国語13、英語8、タガログ語6、タイ語3、スペイン語1、韓国語1)

○ 言語別相談員 延べ人数58人 (ポルトガル語18、中国語19、英語9、タガログ語7、タイ語3、スペイン語1、韓国語1)