

Ⅲ 調 査 票

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

【お願い】
アンケート回答の前に県政モニターID番号
を左の枠内に記入してください。

記載欄（モニターIDが不明な場合のみ記載してください）

県政モニターID番号が**ご不明の場合**はお
手数ですが本人確認のため、お名前、生
年月日を右側の記載欄にご記入をお願い
します。

【記載例】 長野 太郎
(昭和22年2月22日)

氏 名 ()

生年月日 (年 月 日)

【災害に関する情報の入手方法について】

長野県では、災害に関する情報について、長野県防災情報ポータル（※1）や防災情報専用ツイッター「長野県防災」（※2）により発信をしております。しかし、平成30年7月豪雨等では、全国各地で多くの方が避難せず犠牲となったことから、より多くの県民の方が利用しやすい発信の方法を検討しております。つきましては、皆様の災害に関する情報の入手方法等についてお伺いします。

（※1）長野県防災情報ポータル(平成29年から運用)とは
避難勧告や避難所開設等の情報を掲載している県の公式ホームページ上の窓口です。気象警報の発表時など、災害の危険性が高まっている際は、長野県防災情報ポータルから最新情報を入手してください。
(URL:<http://nagano-pref-bousai.force.com/>)

（※2）防災情報専用ツイッター「長野県防災」(平成26年から運用)とは
地震発生情報、気象警報の発表、避難勧告など、災害に関する情報を幅広く発信する県の公式アカウントです。また、平常時は、県の防災普及啓発担当「防災ダック」による、視覚に訴えた防災知識を発信しています。(URL:<https://twitter.com/bosainaganopref>)

問1 県では、パソコンやスマートフォンを利用して、長野県防災情報ポータル及び防災情報専用ツイッター『長野県防災』（以下「防災ツイッター」）により情報を発信しています。閲覧状況をお答えください。（○は1つ）

- ① 日頃から長野県防災情報ポータル又は防災ツイッターを閲覧している。 → 問3へ
- ② 以前は閲覧していたが、最近は閲覧しなくなった。 } 問2へ
- ③ 閲覧したことはない。 }

問2 問1で②または③を選ばれた方にお伺いします。
閲覧していない理由をお答えください。（○はいくつでも）

- ① テレビ、ラジオなど他の手段から情報を入手できているから
 - ② 有益な情報が掲載されていると思わないから
 - ③ 閲覧方法が難しいから
 - ④ 存在を知らなかったから
 - ⑤ パソコン、スマートフォンを利用していないから
 - ⑥ その他()
- } 問3へ

問3 県では、今後、スマートフォンやパソコンの通知機能（※3）等を利用した情報発信の強化を検討しております。次の中で利用したいものをお答えください。
（〇はいくつでも）

（※3）スマートフォンやパソコンの通知機能とは
送信者が情報を発信又は更新した場合、利用者（受信者）にアラートや、画面表示により内容をお知らせする機能。受診者が、アプリやソフトウェアを閲覧しなくても、情報を受け取ることが出来ます。

- ① LINE
- ② Facebook
- ③ Instagram
- ④ 防災専用アプリ
- ⑤ その他のアプリ等()
- ⑥ 利用したいものは無い

【共生社会の実現に向けた施策等について】

長野県では、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」の施行から3年が経過することを踏まえ、障がいの有無に関わらず、誰もがお互いに理解し支え合える共生社会づくりを進めるため、共生社会の実現及び障がい者差別の解消に向けた条例の内容を検討しています。
つきましては、皆様の障がいを理由とする差別に関する意識についてお伺いします。

問4 現在、障がいのある方に対して障がいを理由とする差別や配慮に欠けている点があると思いますか。（〇は1つ）

- ① あると思う
 - ② 少しはあると思う
 - ③ ないと思う
 - ④ わからない
- 問5へ
- 問6へ

問5 問4で①または②を選ばれた方にお伺いします。
それは具体的にどのような場面や事由で、差別や配慮に欠けている点があると思われましたか。（〇は3つまで）



- ① 学校（進学を含む）
- ② 職場（就職を含む）
- ③ 電車、バスなどの公共交通機関
- ④ 病院などの医療機関
- ⑤ ホテル・旅館などの宿泊施設
- ⑥ スーパー、デパートなどの商業施設
- ⑦ テーマパーク、遊園地などのレジャー施設
- ⑧ 近所付き合い、親戚付き合い
- ⑨ その他

問6 問4で③または④を選ばれた方にお伺いします。
障がい理由とする差別が行われている場合、差別を行っている人の意識についてどう思いますか。(〇は1つ)

- ① 無意識に行われている差別が多いと思う
- ② どちらかという、無意識に行われている差別が多いと思う
- ③ どちらかという、意図的に行われている差別が多いと思う
- ④ 意図的に行われている差別が多いと思う
- ⑤ わからない

問7 障がいのある方への障がい理由とする差別があった場合、差別や配慮不足をなくしていくためにどのような施策が必要だと思われますか。(〇は2つまで)

- ① 障がいのある人とない人との交流機会の確保
- ② 障がい者理解を深める教育や学ぶ機会の確保 等
- ③ 障がい特性に応じた意思疎通(手話・点字・字幕放送等)手段の選択機会の確保
- ④ 信州あいサポート運動(※4)及びヘルプマーク(※5)の周知普及の取組強化
- ⑤ 就労機会の確保及び拡大、障がい者就労に関する情報の共有 等
- ⑥ 障がい者差別の解消を図る仕組み(あっせん、勧告等)の充実・強化
- ⑦ わからない
- ⑧ その他

<p>(※4) 信州あいサポート運動(あいサポート運動)とは 誰もが、多様な障がいの特性、障がいのある方への必要な配慮、障がいの有無にかかわらず共に生きる社会のあり方などを理解して、障がいのある方に対してちょっとした手助けや配慮を実践することにより、障がいのある方が暮らしやすい地域社会(共生社会)を県民の皆様と一緒につくっていく運動です。</p> <p>(※5) 「ヘルプマーク」とは 義足や人工関節を使用している方、内部障がいや難病の方など、外見からは分からなくても援助や配慮を必要としている方が、周囲の方から援助を得やすくなるよう、平成24年に東京都が作成したマークで、長野県では、平成30年7月から市町村役場福祉担当窓口及び県現地機関(保健福祉事務所等)において希望者に配付しています。</p>	 【あいサポートマー
	 【ヘルプマーク】

問8 その他、障がい者との共生社会づくり実現のために何が必要かご意見がありましたら、お聞かせください。

【長野県観光・交通案内アプリ「信州ナビ」について】

長野県では、平成29年4月から提供している長野県観光・交通案内アプリ、「信州ナビ（外国語版：NAGANO NAVI）」（※6）を4月17日（水）にアップデートし、パスロケーションシステムなど新たな機能を追加しました。より使いやすく皆様のお役に立てるよう、現在、アプリの改修を検討しています。つきましては、「信州ナビ」の活用状況等についてお伺いします。

（※6）信州ナビとは

国内外からの旅行者の周遊及び滞在の促進と住民の県内移動の利便性向上を図るために、県内のバス（コミュニティバス含む）・鉄道等の交通案内や観光情報と連動したスマートフォン向けの無料アプリケーションです。詳しくは以下のプレスリリース、HPをご参照ください。

○観光・交通案内アプリ「信州ナビ」が新機能追加でより使いやすく、楽しくなりました
（平成31年4月17日プレスリリース）

アドレス <https://www.pref.nagano.lg.jp/kotsu/happyou/310417press.html>

○信州ナビWebサイト（さわやか信州旅.net）

アドレス <https://www.nagano-tabi.net/modules/node/content0072.html>

QRコードを読み取ってダウンロードページへ



iPhone用 ダウンロード

<https://qng.jcid.jp/QR/qngNaviAppStore?124>



Android用 ダウンロード

<https://qng.jcid.jp/QR/qngNaviGooglePlay?124>

◎対応端末：Android5.0以上、iOS11.0以上 ※一部対応できない端末もございます。

※QRコードは（株）デンソーウェブの登録商標です。

問9 「信州ナビ」を知っていますか。また、ご活用いただいていますか。
以下の選択肢から当てはまるものを選んでください。（○は1つ）

- ① 知っており、日常的に（1週間に1回以上）使用している → 問10、11へ
- ② 知っており、たまに（1カ月に1回以上）使用している
- ③ 知っており、ダウンロードはしたが、あまり利用していない（1カ月に1回以下）
- ④ 知っており、ダウンロードはしたが、全く利用していない
- ⑤ 知っているが、ダウンロードはしていない → 問10、12へ
- ⑥ 知らない → 問13へ

} 問10、11、
12へ

問10 問9で①、②、③、④、⑤を選んだ方にお聞きします。
信州ナビをどこで知りましたか。当てはまるものを選んでください。（○は1つ）

- ① 新聞・テレビ
- ② インターネット（検索、SNS等）
- ③ 長野県ホームページ
- ④ 市町村の広報誌、ホームページ
- ⑤ 駅や電車・バス車内の広告
- ⑥ 郵便ポスト広告
- ⑦ 知人等の口コミ
- ⑧ 各種ストア（Apple、Google等）での検索
- ⑨ その他（自由記述）

問11 問9で①、②、③、④を選んだ方にお聞きします。
信州ナビの機能のうち、特に便利だと思う機能は何ですか。
当てはまるものを選んでください。(〇は3つまで)

- ① バスロケーションシステム
- ② 写真で探す
- ③ ルート検索
- ④ 観光モデルコース
- ⑤ イベント情報
- ⑥ 周辺マップ
- ⑦ スポット情報
- ⑧ アルクマを廻そう
- ⑨ 特集コンテンツ
- ⑩ 特に無い
- ⑪ その他(自由記述)

問12 問9で②、③、④、⑤を選んだ方にお聞きします。
信州ナビを日常的に利用されない理由は何ですか。
当てはまるものを選んでください。(〇は3つまで)

- ① 使い方がよくわからない
- ② 使いたい機能が無い
- ③ 掲載されている情報が少ない
- ④ 操作が複雑
- ⑤ 他のアプリで十分であるため
- ⑥ スマートフォンを持っていない
- ⑦ ダウンロードの仕方がわからない
- ⑧ その他(自由記述)

問13 信州ナビは今後も機能の充実や改善を図っていく予定ですが、改善の方向性として最も良いと思うものは以下のうちどれですか。
当てはまるものを選んでください。(〇は1つ)

- ① 観光系の機能充実(観光スポット情報増、「写真で探す」の写真数増等)
- ② 公共交通系の機能充実(バスロケーションシステム利用エリア拡大等)
- ③ アプリの使いやすさ向上(ガイダンス機能の追加、デザインの改善等)
- ④ 情報配信の充実(イベント情報配信増、居住地ごと適切なプッシュ通知の配信等)
- ⑤ その他(自由記述)

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。