

Ⅲ 調 査 票

【消費生活に関する意識について】

県では、「長野県消費生活基本計画」（平成26年度～平成29年度）に基づき、公正で持続可能な消費社会を目指し、消費者の権利の確立と擁護と県民の消費生活における自立支援に取り組んでいます。

また、より安全・安心な消費社会づくりを進めるため、「第2次長野県消費生活基本計画」の策定に向けた検討を行っています。

については、消費活動に関する皆様の意識などについてお伺いします。

問3 現在の「長野県消費生活基本計画」に基づき、県では次の施策に取り組んでいます。今後、より力を入れてほしいものは何ですか。（〇は3つまで）

- ① 県民の安全安心の確保
（消費者事故情報の提供や物価の価格監視、地産地消の推進など）
- ② 商品・サービスの適切な選択機会の確保
（悪質な事業者への指導・処分や多重債務にならないための知識啓発など）
- ③ 消費者教育の充実
（さまざまな世代に応じた消費者被害防止の啓発や消費者教育のための人材育成など）
- ④ 県民意見の反映
（行政における計画策定や取組の公表、消費者団体等との協働など）
- ⑤ 相談窓口の強化
（身近な市町村での相談体制の整備や相談員の専門性向上など）

〔自由記載欄〕 その他、取り組んでほしいことがありましたら記入してください。

問4 より良い社会づくりのために有効な手段である、人や社会・環境に配慮した消費行動「エシカル消費（※）」という取組をご存じですか。（〇は1つ）

- ① 知っている
- ② 聞いたことがある
- ③ 知らない

※「エシカル消費」とは、倫理的消費ともいい、価格や品質だけでなく、「地域」「社会」「人」「環境」などに配慮した消費行動のことです。
（地元産野菜の購入、災害被災地商品の購入、省エネ家電製品の購入など）

問5 「エシカル消費」について、次のような取組がありますが、実施していることはありますか。（〇はいくつでも）

- ① 地元産や伝統工芸品を選んだり、また地元商店で買い物をする
- ② 災害被災地や風評被害にあっている地域の商品を選ぶ
- ③ リサイクル商品、またリサイクル可能な商品を選ぶ
- ④ 値段の安さだけでなく、長く使えるか、本当に必要かを重要視する
- ⑤ 障がい者や障がい者施設で作った商品などを選ぶ
- ⑥ 減塩など健康に配慮した商品を選ぶ

問9 現在の道路整備状況について満足していますか。(○はそれぞれ1つ)

	満足 している	ある程度 満足 している	どちら とも いえない	あまり 満足して いない	満足して いない
① お住いの市町村周辺について	1	2	3	4	5
② 長野県全体について	1	2	3	4	5

問10 今後どのような道路を優先して整備すべきだと思いますか。(○は3つまで)

- ① 通勤や買い物などの生活道路
- ② いくつかの市町村を結ぶ幹線道路
- ③ 市街地の道路
- ④ 山間地の道路
- ⑤ 観光地に通じる道路
- ⑥ 隣の県へ通じる主要な道路(高速道路は除く)
- ⑦ 高速道路
- ⑧ その他(具体的に: _____)
- ⑨ 整備の必要はない
- ⑩ わからない

問11 日常利用している県内の道路について、どんな対策を優先的に進めるべきだと思いますか。(○は3つまで)

- ① 沿道の草刈りや舗装の穴埋め、こまめな除雪などの維持管理
- ② すれちがいしやすくしたり、急カーブ・急勾配を減らす
- ③ 歩道・自転車道の設置や歩道の段差をなくすなどの改善
- ④ 落石、土砂崩れの危険をなくす
- ⑤ 地震などの災害時に使う避難路や輸送ルート確保
- ⑥ 交通渋滞をなくす
- ⑦ わかりやすい標識の設置や道路情報の提供
- ⑧ 自然環境や景観への配慮
- ⑨ バス専用レーンの設置、パークアンドライド(※)や時差出勤などによる道路の効率的な利用
- ⑩ その他(具体的に: _____)
- ⑪ 特にない
- ⑫ わからない

※「パークアンドライド」とは、自宅から自家用車で最寄りの駅またはバス停まで行き、公共交通機関に乗り換えて目的地に向かう移動方法のことです。

問12 高齢歩行者などに対する配慮として、歩行者の立場からどのような道路整備が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- ① 歩道の設置、拡幅、段差・傾きの解消
- ② 電線類の地中化、電柱の撤去
- ③ 自転車と歩行者の通行空間の分離
- ④ 違法に設置された看板や放置自転車の撤去
- ⑤ 高齢者や車いす使用者などが快適に移動できるバリアフリー経路の案内
- ⑥ ベンチを設置するなど休憩のできる歩道の整備
- ⑦ その他(具体的に: _____)
- ⑧ 特にない
- ⑨ わからない

問13 お住まいの地域が活性化するために、道路整備の面からどのような対策が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- ① 工場建設などの民間の投資と連携した高速道路のインターチェンジや空港などへのアクセス道路の整備
- ② 野菜や魚介類などの生産地から消費地への迅速な輸送を可能にするための幹線道路の整備
- ③ 周辺の市町村への通勤を容易にする幹線道路の整備
- ④ 大きな病院や商業施設などへ行きやすくする道路の整備
- ⑤ 高速道路のサービスエリア・パーキングエリアや道の駅を活用した地域拠点の整備
- ⑥ 観光地へ行きやすくする道路の整備
- ⑦ 観光資源となるような美しい景観の道路の整備
- ⑧ 歩行者や自転車が気軽に散策を楽しめる道路の整備
- ⑨ バス同士やバスと鉄道などとの乗り換えがしやすいターミナルや駅などの拠点の整備
- ⑩ その他(具体的に: _____)
- ⑪ 特にない
- ⑫ わからない

問14 大地震や大雨などによる災害が発生した場合、お住まいの近くにある道路について崩落や浸水による道路網分断等の不安を感じますか。(〇は1つ)

- ① 不安がある
- ② やや不安がある
- ③ あまり不安はない
- ④ 不安はない
- ⑤ わからない

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。