

## 令和5年度LINE相談窓口「ひとりで悩まないで@長野」

## 実施状況について（1月末現在）

心の支援課

## 1 事業概要

開設期間	： 令和5年4月1日（土）から令和6年3月31日（日）までの毎週水曜日および次の期間の日曜日（4/9～4/30、7・8・9・1・3月） ※7・8・9月の毎週水曜日は地元大学生等が相談対応する「ピア・デイ」
受付時間	： 18時から21時（相談終了21時30分） ※ただし、ピア・デイ期間中は18時から20時（相談終了20時30分）
対象者	： 県内の中学生、高校生等 約12万人 （新年度に合わせQRコードを記した周知カードを学校へ送付）
相談員	： 相談責任者1席 相談員3席

## 2 実施結果

実施期間	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		合計	
	水曜日	日曜日	水曜日のみ	日曜日	水曜日のみ	日曜日	水曜日	日曜日	水曜日	日曜日	水曜日	日曜日	水曜日のみ	日曜日	水曜日のみ	日曜日	水曜日のみ	日曜日	水曜日	日曜日	件数	割合
							(ピア・デイ)	(ピア・デイ)	(ピア・デイ)													
相談対応件数	144件		91件		42件		129件		137件		132件		54件		61件		56件		126件		972件	
平均対応件数	18件/日		18.2件/日		10.5件/日		14.3件/日		15.2件/日		14.6件/日		13.5件/日		12.2件/日		14件/日		15.7件/日		14.9件/日	
主 訴	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
学業・進路	12	8.3	8	8.8	2	4.8	14	10.9	12	8.8	14	10.7	2	3.7	0	0	1	1.9	13	10.3	78	8
心身の健康・保健	27	18.8	16	17.6	14	33	32	24.8	46	33.6	32	24.2	6	11.1	8	13.1	13	23.2	42	33.3	236	24.2
友人関係	14	9.7	7	7.7	2	4.8	6	4.7	11	8	8	6	3	5.5	4	6.6	1	1.9	6	4.8	62	6.3
家庭環境 <small>（虐待含む）</small>	8	5.6	2	2.2	2	4.8	8	6.2	8	5.8	6	4.5	3	5.5	2	3.3	2	3.5	5	4	46	4.7
恋愛に関する悩み	7	4.9	4	4.4	2	4.8	6	4.7	0	0	0	0	1	1.9	1	1.6	1	1.9	2	1.6	24	2.7
教職員との関係	6	4.2	1	1	0	0	2	1.6	2	1.5	2	1.5	1	1.9	1	1.6	2	3.5	0	0	17	1.7
いじめ・不登校	9	6.2	6	6.6	2	4.8	13	10	5	3.6	4	3	5	9.3	6	9.8	3	5.3	10	7.9	63	6.5
その他 <small>（性格・関連他等）</small>	19	13.2	11	12.1	5	12	19	14.7	18	13.1	24	18.2	8	14.8	9	14.8	8	14.2	13	10.3	134	13.8
いたずら	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無応答 <sup>※</sup>	42	29.1	36	39.6	13	31	29	22.4	35	25.6	42	31.9	25	46.3	30	49.2	25	44.6	35	27.8	312	32.1
合 計	144	100	91	100	42	100	129	100	137	100	132	100	54	100	61	100	56	100	126	100	972	100

※) 無応答：アクセスしたときに相談対応ができなかった相談者に対し相談員から働きかけたものの、相談者から応答がなかったもの

## ◆相談の状況について◆

- ・相談の主訴は、「心身の健康・保健」「その他(性格・関連他)」が多い。
- ・「心身の健康・保健」では、「漠然とした不安を感じている」「心身に不調をきたす症状により医療機関にかかっている」など心身の健康に関する相談が多く、学校や家庭では相談できる人がいないといった相談者もいた。また「つらい気持ちになると自傷行為をしてしまう」「きえたい、いなくなりたい気持ちになることがある」といった自傷行為や希死念慮に関する相談もみられた。気持ちを聞いてもらえる「居場所」を求め、継続利用する相談者も一定数みられている。相談したい気持ちを抱える子どものニーズも増加していることが窺えることから、悩みに寄り添い、相談者に関わる人的資源と一緒に模索しながら、身近な支援者につながるよう対応した。
- ・「その他(性格・関連他)」では、「SNSで知り合った人とトラブルがあった」「過去のSNSへの書き込み内容について心配している」などの相談がみられた。
- ・昨年度の同時期と比較すると相談対応件数が198件増加している。(昨年度：1月末 相談対応件数774件) 通年での毎週水曜日の定期開設に加え、長期休業前後に関わる日曜日相談の開設により、一週間の中で相談できる機会が増え、継続した利用が可能な相談窓口と成り得るLINE相談のよさが窺える。