

けんえいすいどう Vol.1 2012

このお知らせは、県営水道をご利用されているご家庭にお届けしています

平成24年(2012年) 7月

暑い夏は おいしい水道水で乗り切ろう!

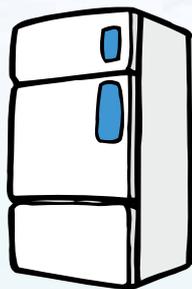
暑さが増してくると体内の水分が、汗や尿などで失われていきます。

「熱中症」や「脱水症状」を防止するために、「おいしい水道水」でこまめに水分補給しましょう。

①冷やすのが1番!



氷を入れて
冷やす



冷蔵庫で
冷やす

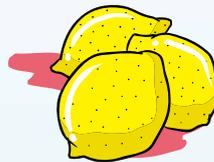
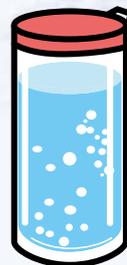
②沸騰させた水を 冷やしてみよう!



5分ほど沸騰させて
おいた水を冷やす
(※早く飲みきって下さい)

③他の方法でも、 おいしく飲んでみよう!

一晩
くみ置きする



レモン汁を
数滴落とす

昭和60年厚生省(現在:厚生労働省)の「おいしい水研究会」から発表された数値との比較

水質項目		味への影響	水道の水質基準	おいしい水の数値	上田市岳ノ尾(注)	長野市合戦場(注)
おいしくする要素	蒸発残留物	ミネラルの含有量を示し、適度に含まれると水の味がまろやかに、多いと水に渋みや苦みを感じようになります。	mg/ℓ 500以下	mg/ℓ 30~200	mg/ℓ 120~140	mg/ℓ 180~200
	硬度	水に含まれるミネラル成分量(カルシウム、マグネシウム等)が少ない水を軟水、多い水を硬水とも言います。軟水はまろやかな味、硬水は口を含むと引き締まった味がします。	300以下	10~100	35~55	69~92
	遊離炭酸	水にさわやかな味を与えますが、多いと刺激が強くなります。	20以下(目標値)	3~30	1.9~2.1	1.9~7.6
味を損なわない要素	過マンガン酸カリウム消費量	水中の有機物量を示し、多量に含むと塩素の消費量に影響して、水の味を損ないます。	3以下(目標値)	3以下	1.1~2.7	0.2~1.3
	臭気度	水源の状況により、様々な臭いがつくと、不快な味がします。	3以下(目標値)	3以下	1	1
	残留塩素	水にカルキ臭を与え、濃度が高いと水の味を悪くします。	0.1以上 1.0以下	0.4以下	0.1~0.3	0.2~0.3
おいしく飲むための要素(水温)		夏に水温が高くなると、あまりおいしくないと感じられます。冷やすことにより、おいしく飲めます。	-	20℃以下	5.5~ 24.8℃	6.8~ 20.7℃

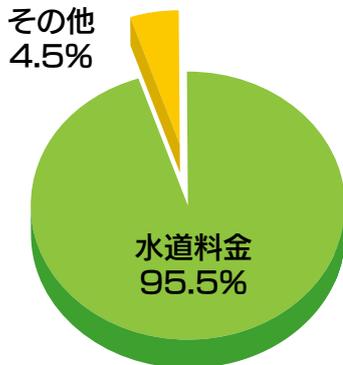
注:上田市岳ノ尾(上田市諏訪形浄水場から最遠方)、長野市合戦場(長野市四ツ屋浄水場から最遠方)での検査数値です。

県営水道の水道水は、水道法で定められた基準に適合していますので、安心してご利用下さい。
水質検査結果は、長野県ホームページに掲載しています。

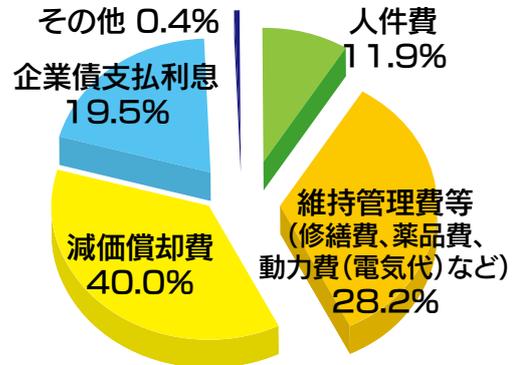
<http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyousuidou/anzen.htm>

平成23年度(2011年度)決算をお知らせします

生活に欠かすことができない「安全でおいしい水」を安定的に低廉な料金でお届けするために、施設の運用や管理の効率化・コストの削減を進め経営の健全化を推進します。



収益 33億5,992万円



費用 29億7,243万5千円

平成23年度で生じた利益は、

- 震災への対応（水道管の耐震化工事・配水池の耐震補強工事）
- 水道水の安全性の確保（浄水場自家発電設備設置工事）等の建設改良事業等に使います。

地震や災害に備え、給水車を新たに導入しました

「長野県営水道事業経営ビジョン」の目標の1つである「災害に強い安定した水道」実現を図るために、新しい給水車1台を上田水道管理事務所に配備しました。

この給水車は、容量2,000リットルのタンクで飲料水を運び、給水活動ができます。また、加圧ポンプを搭載しており、集合住宅の受水槽などにも直接給水ができます。

県営水道では、これまでも加圧式給水車1台を川中島水道管理事務所に配置してきましたが、上田水道管理事務所に配置することで、非常時の給水活動体制の一層の充実を図ります。



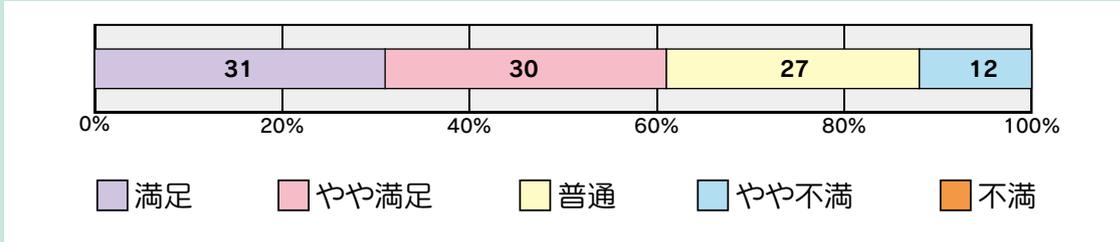
- 県営水道では、災害・事故による断水を未然に防ぐため、災害に強い施設整備を進めています。平成23年度は、管路の耐震化（4km）や配水池・水管橋の耐震診断を実施しました。
- 災害発生時にお客様への影響が最小限に抑えられるようさまざまな訓練を毎年実施して、危機管理体制の強化を図っています。
- 大規模地震等による断水が発生した場合は、各浄水場等を応急給水の拠点として給水活動を行うほか、配水管等の早期復旧に努めます。

水道モニターアンケート調査結果について

平成23年度に委嘱した水道モニターの皆さんから、事業へのご意見やご提言をいただきました。

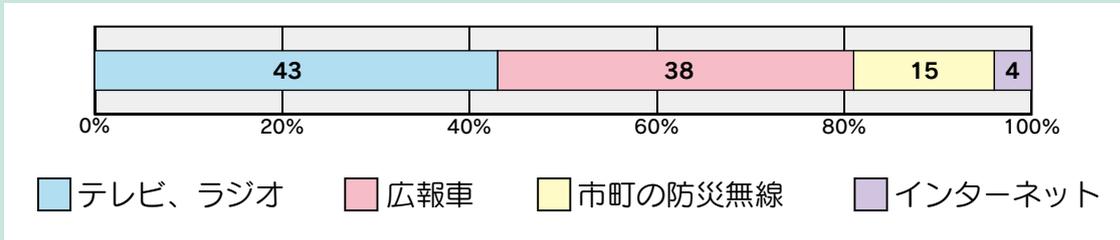
主なアンケート結果(水道水に対する満足度・防災対策・水道モニター制度についてなど)

(1) 水道水に対する全体の満足度は (単位:%)



- 半数以上の方に概ね水道水についてご満足いただいております。引き続き、お客様にご満足いただける水道水の提供に努めてまいります。

(2) 災害等で断水となった場合には、どのような形での情報提供を望むか (単位:%)



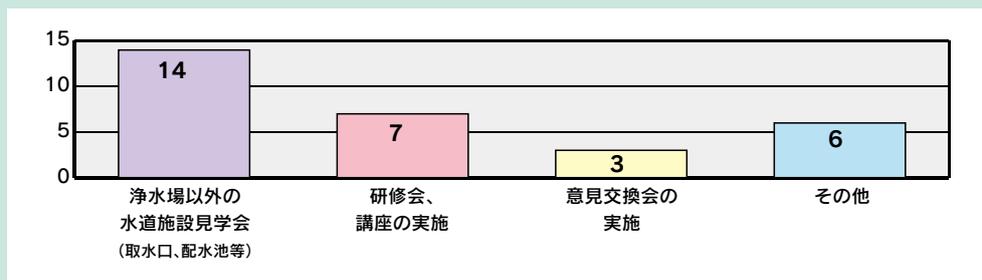
- 災害等の際には、上田・川中島両管理事務所の広報車(16台)を使用して、より一層細かな情報提供をお客様に行うとともに、それ以外の情報提供につきましても、様々な情報手段を使って、関係機関と連携を図りながら正確かつ迅速な情報をお客様へ提供してまいります。

(3) 浄水場や管路などの耐震化を進めることについてどう思うか (単位:%)



- 災害に強い安定した水道を目指し、引き続き、平常時はもとより、地震等の災害においても一定の給水を確保するため、「県営水道震災対策基本計画」に基づき耐震化を進めてまいります。

(4) 水道モニターの活動内容として、浄水場の施設見学会を実施しているが、他にどのような活動を望むか (複数回答) (単位:人)



- 県営水道に対する理解と関心を深めていただくとともに、ご意見等を今後の県営水道事業の運営に反映していくため、モニターのご意見をふまえ、浄水場以外の水道施設見学会の実施など、水道モニター制度の拡充を図ってまいります。

水道水の色がおかしい?と思ったら...

①水が赤い! (鉄サビ)



原因

- ・給水管の老朽化
- ・消火栓作業や配水管工事による、管内の急激な流速変化

しばらく捨水した後、お使い下さい。人体への影響は、通常の摂取量では問題ありません。

②水が白い! (空気)



原因

- ・給湯器を流れる水中の気泡
- ・工事などで水道管に空気の混入

静置しておくとお底の方から透明に澄んできます。空気ですから、人体への影響はありません。

③やかんの口が白い! (水が白いから?)



原因

- ・水道中に溶け込んでいるカルシウム、マグネシウム等のミネラル成分

水道中に溶け込んでいるカルシウム、マグネシウム等のミネラル成分は、煮沸されると、一部沈殿して白く残ります。

●給水申込み・開閉栓・名義変更・使用水量・料金などに関するお問い合わせは...

※県営水道では、料金徴収業務を(株)ジェネッツに委託しています

引っ越しの前に



(株)ジェネッツ 上田事務所

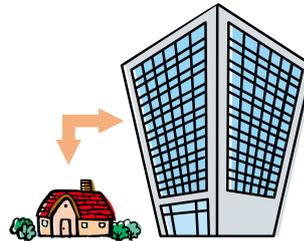
0120-FreeDial 0120-971124

TEL 0268-29-0810 上田市諏訪形613
FAX 0268-29-0820 上田水道管理事務所内

長い間水道を使用 されないとき



納入通知書等の送付先 を変更される時



(株)ジェネッツ 川中島事務所

0120-FreeDial 0120-971105

TEL 026-286-1815 長野市川中島町四ツ屋100
FAX 026-286-1825 川中島水道管理事務所内

水道の所有者、使用者 を変更される時



●家を新築されたとき、家を取り壊して水道を廃止するなど工事に関するお問い合わせは...

上田市
千曲市(旧上山田町、戸倉町、坂城町)のお客様は

上田水道管理事務所

上田市諏訪形613

TEL 0268-22-2110

FAX 0268-22-2994

e-mail:uedasui@pref.nagano.lg.jp

長野市
千曲市(旧更埴市)のお客様は

川中島水道管理事務所

長野市川中島町四ツ屋100

TEL 026-284-1700

FAX 026-284-1702

e-mail:kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp

