

けんえいどろ 2011

Vol.2

このお知らせは、県営水道をご利用されているご家庭にお届けしています

平成23年(2011年) 12月

水道管の凍結にご注意ください!!

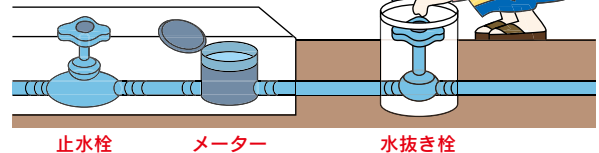
初めて長野の冬を迎えるお客様、長期間の出張や旅行で水道を長く使わないお客様は、特にご注意願います。

凍結を防ぐには？

●不凍栓(水抜き栓)の開閉は完全に

蛇口を開けている状態で、不凍栓をしっかりと閉めてください。

完全に閉めないと水漏れや凍結事故の原因となります。



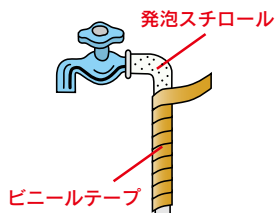
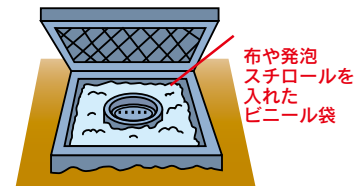
●水道管は寒さが嫌い!

むき出しになっている水道管には、保温材や凍結防止帯などを巻きましょう。

天気予報に注意し、早めに凍結防止帯の電源を入れてください。

●メータボックスにも防寒を

布や発泡スチロールを入れたビニール袋などをメータボックス内にいれます。その場合には、必ずメータが見えるようにしてください。



凍結したら...

●水道が凍って出ないとき

蛇口をいっぱいに開けます。蛇口にタオルをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけて温めてください。一気に熱湯をかけると蛇口や水道管を傷めるだけでなく、やけどなど思わぬケガのもとになります。

●水道管が破裂したとき

①止水栓(元栓)を締めてください。

②止まらないときは破裂した箇所にテープか布をしっかりと巻き、修繕センター又は県営水道指定給水装置工事事業者へ修理の依頼をしてください。(修繕代金は、お客様負担となります。)



凍結や漏水時の連絡先は...

県営水道修繕センター
長野市篠ノ井布施高田1018-10



0120-813283

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

24時間
電話受付

県の指定を受けた事業者(県営水道指定給水工事事業者)

指定給水工事事業者については、水道管理事務所にお問い合わせいただくか、県ホームページをご覧ください。

長野県ホームページ <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyousuidou/shitei.htm>

「お客様の声」を募集します!!

県営水道に関するご意見を今年も募集します。別添のハガキを切り取って、必要事項をご記入の上、最寄りのポストへ投函してください。

昨年度問い合わせの多かった 「お客様の声」の疑問にお答えします。

Q1

水道水のおいが気になる!

水道水においては、水中に含まれる塩素が原因と考えられます。水道法により、たとえ水質基準を満足する良質な水質であっても塩素滅菌の処理を必ず行う必要があるため、一定以上の濃度の塩素を注入しています。しかし、カビ臭等の臭いを感じましたら、最寄りの水道管理事務所へ問い合わせ願います。

Q2

朝一番に水道水が茶色に濁っているのはなぜ？ ヤカンの底や食器が白く汚れるのはどうして？

水の濁りは、水道管の老朽化による鉄サビが原因と考えられます。また、白い汚れは、水道中に溶け込んでいるカルシウム、マグネシウム等のミネラル成分が原因です。これらは、煮沸されると、一部沈殿して白く残るため、給湯器、やかん等に付着します。これらの成分は、水質基準において、人体への影響は、通常の摂取量では問題ありません。

Q3

近隣の水道事業者よりも料金が安い!

水道料金は、水道施設の整備費や維持管理費などを含んでいます。この費用は水道施設の規模などにより異なってきますので、水道事業者により料金に格差が生じております。

Q4

コンビニ・クレジットカード支払いの検討を!

水道管理事務所から送付される納入通知書により、全国のコンビニエンスストアでお支払いいただけます。クレジットカードについては、口座振替と比較して収納コストが高くなり、そのコスト上昇分は、水道料金に跳ね返り、お客様の負担増につながる恐れがあるため導入を見送っています。今後もお客様サービスの向上と収納コストの両面から検討します。

寄せられた声の回答については、長野県ホームページ

<http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyuu/suidou/koe.html>にて紹介しています。

水道モニターの皆様を対象に水道施設見学会を開催しました。

長野県企業局では、お客様のニーズを把握し、より一層のサービスの充実を図るために、長野県営水道（末端給水）水道モニターを28名の方に委嘱しております。

その活動の一環として、平成23年9月16日（金）に上田市諏訪形浄水場にて水道施設見学会を開催し、水道モニター様にご参加いただきました。

当日は、「県営水道の概要」等の説明や浄水場内施設見学を行いました。

水道モニター様には、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。



事務所にて：
見学会参加の水道モニター様、暑い中お疲れ様でした。



▼概要説明の様子

川や湖沼への灯油や農薬の廃棄は止めましょう!!

水道水は、千曲川や地下水からつくっています。水源が汚染されると、おいしい水が
つくれなくなるばかりでなく、浄水処理停止となる場合があり、みなさんの生活に甚大
な影響が生じます。

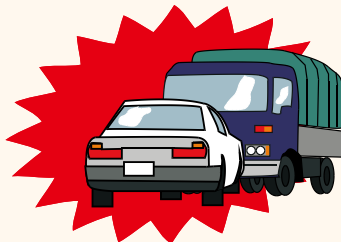
●使い残した灯油などの
廃棄はダメ!



灯油は「特別管理産業廃棄物」
なので、ガソリンスタンドや購入
した灯油の販売店で処分しなけ
ればなりません。

灯油タンクの漏れにも注意して
下さい。

●凍結による
スリップ事故にも注意!



自動車事故による
ガソリン流出も水源
汚染につながります。

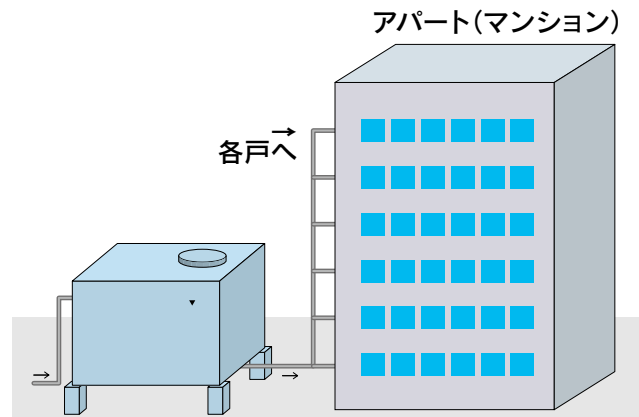
川や湖沼に油膜
や異臭を発見した
ときは、消防署、
市町村、保健所な
どに速やかに連絡
してください。



小規模貯水槽の点検を実施しました。

企業局では、水道水を安全においしく飲んでいただくために、県営水道給水区域内にある有効容量が10立方メートル以下の小規模貯水槽※注)の管理状況の点検を設置者の皆様の御協力を得て実施しました。

改善が必要な箇所につきましては設置者に改善をお願いしました。



※注) 水道水をいったんタンクへ貯留しマンションやアパート等各戸へ給水する施設を貯水槽といいます。

●給水申込み・開閉栓・名義変更・使用水量・料金などに関するお問い合わせは…

※県営水道では、料金徴収業務を(株)ジェネッツに委託しています

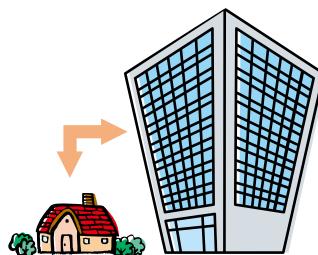
引っ越しの前に



長い間水道を使用
されないとき



納入通知書等の送付先
を変更される時



水道の所有者、使用者
を変更される時



(株)ジェネッツ 上田事務所



0120-971124

TEL 0268-29-0810 上田市諏訪形613
FAX 0268-29-0820 上田水道管理事務所内

(株)ジェネッツ 川中島事務所



0120-971105

TEL 026-286-1815 長野市川中島町四ツ屋100
FAX 026-286-1825 川中島水道管理事務所内

●家を新築されたとき、家を取り壊して水道を廃止するなど工事に関するお問い合わせは…

上田市
千曲市(旧上山田町、戸倉町)、坂城町のお客様は

上田水道管理事務所

上田市諏訪形613

TEL 0268-22-2110

FAX 0268-22-2994

e-mail:uedasui@pref.nagano.lg.jp

長野市
千曲市(旧更埴市)のお客様は

川中島水道管理事務所

長野市川中島町四ツ屋100

TEL 026-284-1700

FAX 026-284-1702

e-mail:kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp

〈発行〉長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁内

長野県企業局水道事業係 TEL026-235-7381 FAX026-235-7388 e-mail:kigyo@pref.nagano.lg.jp

県ホームページ <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyou/suidou/index.htm>



この冊子は大切な地球環境を守るため、環境にやさしい大豆油インクを使用しています。

