

● 宅地内での漏水をチェックしよう ●

宅地内の水道管の一部は、地中に埋設されています。ここで水が漏れていると、地中へと流れてしまい、なかなか気が付きません。
小さな漏水でも、長期間放置すると、貴重な水が無駄になり、水道料金も高額になります。このような、目に見えない水漏れの確認方法を紹介します。

- ①家中の蛇口を全部閉めてください。
- ②メーターボックスを開けて、水道メーターの蓋を開けてください。
- ③メーターのパイロット（水量表示の下の小さな羽根のような部分）が動かないか、しばらく見てください。
- ④パイロットが少しでも動いていれば、漏水の疑いがあります。
その場合は、県の指定を受けた事業者、または、県営水道修繕センターへご相談ください。（連絡先は、表紙の下部にあります。）
※宅地内の修繕代金は、お客様の負担となります。



● 水道モニター活動の紹介 ●

長野県企業局では、お客様のニーズを把握し、サービスのより一層の充実を図るため、「長野県営水道(末端給水)水道モニター」を55名の方に委嘱しました。

その活動の一環として、水道事業への理解を深めていただくために、浄水場や配水池などの施設見学を行いました。

見学会においていただきましたご意見や、モニターを対象に行うアンケート調査の結果は、今後の県営水道の運営にあたって参考とさせていただきます。

水道施設見学会の様子



諏訪形浄水場に、千曲川から取水した水が届いたところです。



災害時に備えて・・・給水袋の使い方です。

いろいろな浄水場の水道水を、飲み比べてみました。



● お客様から寄せられた疑問・質問にお答えします!! ●

Q1 ヤカンやバスタブに白い汚れが付着して、なかなか取れない!

水道水が蒸発するときに、溶け込んでいたカルシウム、マグネシウム等のミネラル成分が固化し、ヤカンやバスタブ、給湯器などに付着して白く残ります。

お湯で濡らしたアクリルたわしや固めのスポンジなどに、クエン酸※をたっぷりつけて擦ると、比較的楽に取れます。

しつこい時は、クエン酸に熱いお湯を少量加えてシャベット状にして、ペーパータオルにたっぷり浸して、2～3時間汚れに貼り付けておくと取れやすくなります。

軽い汚れでしたら、お酢やレモンなどでも効果的です。

なお、この汚れの元となっているミネラル成分が水道水中に含まれている量は、水道法による水質基準以下のものであり、健康に影響を及ぼすものではありませんので、ご安心ください。

※クエン酸は、スーパーや薬局などで購入できます。

Q2 私の家の水道水は、どこから来ているの?

県営水道では、千曲川の河川水を水源とする諏訪形浄水場と、地下水を水源とする四ツ屋浄水場で、水道水をつくっています。

これらは送水管でつながっているため、上田市、坂城町、千曲市のみなさまには諏訪形浄水場から、長野市川中島地区、更北地区のみなさまには四ツ屋浄水場から水道水が供給されておりますが、長野市篠ノ井地区のみなさまには、その時の水道水の使用状況や浄水場からの供給量等により、どちらかの水が供給されています。

「お客様の声」は、平成27年3月まで受け付けています。

「けんえいすいどう 2013 vol.1」に添付してあるハガキを切り取って、必要事項をご記入の上、最寄りのポストへ投函してください。

寄せられた声の回答については、長野県ホームページ

<http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyo/infra/suido-denki/suido/suido/josuido/documents/koe24.pdf>にて紹介しています。

水道水豆知識 ～硬水・軟水って、なに?～

普段みなさんがよく耳にする、「硬水・軟水」とは、水の硬度による分類です。

硬度は、水の中に含まれるカルシウムやマグネシウムなどのミネラル分の量によって、分けられています。表のように、ミネラル分が一定基準より多いものを硬水、少ないものを軟水と言います。

●硬水の特徴

硬水はミネラル分を多く含むため、スポーツ後のミネラル補給や、ダイエット・便秘解消に適しています。

料理では、肉の臭みを抑えたり、灰汁を取りやすくするため、洋風料理に適しています。

●軟水の特徴

軟水は口当たりがまろやかで飲みやすい水です。素材やダシの旨味成分、香りを引き出しやすいので、日本料理全般に適しています。

日本の水道水は、地質の関係上、ほとんどが軟水です。県営水道においては、地下水を水源とする四ツ屋浄水場の水が、硬度がやや高いのが特徴です。

区分	WHO(世界保健機関)の 硬度の基準	H24の水質検査結果	
		諏訪形浄水場	四ツ屋浄水場
軟水	0～60mg/l		
中程度の軟水 (中硬水とも言う)	60～120mg/l	31～57mg/l	71～88mg/l
硬水	120～180mg/l		
非常な硬水	180mg/l		