

お客様との縁を育み家族の絆を深めるサービスの提供

＜企業概要＞

事業者名	春蘭の宿 さかえや (有限会社ホテルさかえや)	業種	宿泊業
所在地	下高井郡山ノ内町大字平穩 2171	設立年	昭和 7 年
連絡先	電話 0269-33-2531	FAX	0269-33-2533
	ホームページ URL http://www.e-sakaeya.jp		

●私たちの会社（事業所）は

昭和 7 年に渋温泉で創業した温泉旅館です。「人の縁に生まれ、人の縁を育む」を企業理念に、お客様のご縁が深まる思い出を提供しています。



湯本 晴彦 代表取締役

●新規事業をはじめたきっかけ

世の中がバブル期からエコ、そして多様化の時代へと変わり、それに合わせて企業も変わらなければならないと思いました。そこで、環境負荷を減らす取組とともに、それまで団体客向けが中心であったサービスを個人向けにシフトしようと考えました。

さらに、介護を必要とする高齢者の方などが、家族と一緒に出かけるのを遠慮するという事例があり、それまでのやり方にはない新たなサービスを始めました。

●独自に取り組んでいる事業、新たに実施したこと

環境への取組として、ソーラーシステムを導入しました。クリーンな再生可能エネルギーを作り出すことで、環境負荷の軽減に貢献しています。

サービス形態については、新和風旅館を目指し、まずは大広間として利用していた部屋を個室タイプの御食事処に改装しました。

さらに、お部屋の中の段差を小さくするバリアフリー化をしました。



御食事処

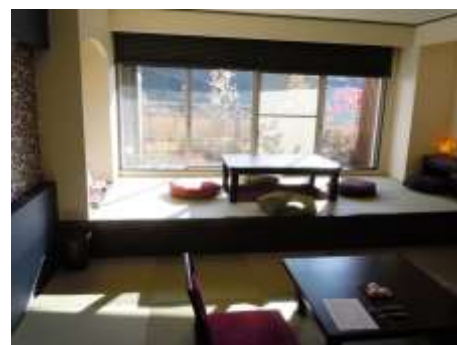
これまでは、旅行会社からの求めに応じて部屋を用意していましたので、旅行会社

を經由しないお客様に提供する部屋を管理しにくいという課題がありました。インターネットの普及により、個人からの予約も増えており、旅館自らが客室数を管理する時代になってきたと思います。私たちは、これまでのような旅行会社任せのスタイルから、個々のお客様と向き合い、再び訪れていただけるような旅館になりたいと考えています。

現在は、介護サービスを取り入れようと取り組んでいるところです。手探りの状態ではありますが、高齢者の方などが遠慮することなく、家族と一緒に温泉に行くことができるように、家族の絆を深め、人の縁を育む旅館にしたいという想いで進めています。

介護サービスには、ハード（施設）面だけではなく、ソフト（人材）面の整備も必要となります。当社では、社長以下 3 名が、介護資格を持っています。また、平成 27 年度に、社会福祉士の資格を持つ者を採用しましたので、資格を取得した従業員と合わせ、2 名がヘルパー業務に当たることができます。

現在、介助が必要な方のご入浴は、大浴場を貸切りにして、介護サービスをご利用いただいておりますが、平成 29 年度には、新たに貸切風呂を作る予定です。



居室

●事業成果

館内もバリアフリー化し、従業員の中でも興味のある者が資格を取るなど、色々と新しいことに取り組むことができました。

平成 26 年には、高齢者の方などに優しい配慮がされるなど、快適な社会づくりに貢献した旅館に贈られる「人に優しい地域の宿づくり賞」で、最優秀の厚生労働大臣賞を受賞しました。

受賞した 10 社の中では、最も小さな会社ですが、これまでの取組を評価していただくことができました。

●事業を実施しての感想・今後創業等を考えている方へのアドバイスなど

オリジナリティや革新性がないと、周囲の方々に認められないので難しいですが、先駆者になることを躊躇せず、まずはやってみることで。

革新性は、同じ業界の方と話をしても生まれませんので、異業種の方や経験者の方と話してみることが必須だと思います。世の中は、ゆっくり変化していきます。気付きにくいですが、早い者勝ちですので、世の中に合わせて変化することを躊躇しないほしいと思います。

●今後の展望、PR等

売上については、まだ大きな変化はなく、視察や研修で訪れる方が多い状況です。今後も人に優しいサービスに取り組み続け、いずれは目立つ旅館になるよう頑張ります。

●支援機関・支援内容

◆ 県北信地方事務所（経営革新計画承認）