

新価値創造 皆様に愛されるホテルを目指して

＜企業概要＞

事業者名	リゾートホテル蓼科 (株式会社 BB ホテルズ)	業種	宿泊業
所在地	茅野市北山 4035	設立年月	平成 23 年 10 月
連絡先	電話 0266-67-2626	FAX 0266-67-2632	
	ホームページ URL http://www.hoteltateshina.co.jp/		

●私たちの会社（事業所）は

当ホテルは、自然豊かな蓼科湖畔に位置するリゾートホテルです。平成 23 年にアートランドホテル蓼科から、新たにリゾートホテル蓼科としてリニューアルオープンしました。

名称を変えてしまうことで、誰も知らないホテルになってしまうのではないかと不安がありましたし、立ち上げたばかりで広告する資金もありませんでしたが、お客様に当ホテルを知っていただくために試行錯誤し、ランチフェアなどの様々なイベントを開催した結果、少しずつ宿泊されるお客様の増加に結び付いてきました。



井上 哲也 支配人



リゾートホテル蓼科

●事業をはじめたきっかけ

当ホテルの敷地には、前オーナーが地域活性化のためにと残してくださった彫刻公園があります。以前は有料の公園でしたが、茅野市からも蓼科活性化のために無料開放にしたほうが絶対によいでしょうと後押しがあり、結果的に無料開放ができるに至りました。

蓼科湖と彫刻公園が一望できるホテルは他になかなかないと思います。これを強みに営業し、宿泊されたお客様から「良かったよ」という声はいただき



蓼科湖畔の彫刻公園

ましたが、目玉にはなりませんでした。ツアーなどの団体様であっても、観光などの他の行程があって当ホテルに到着されるのは夜だったため、公園を見ていただくことができませんでした。

そこで、夜にできるいいイベントはないかと考えていた時に、安曇野で毎年開催されているイルミネーションイベントに思い当たりました。これを彫刻公園で開催し、宿泊施設だけではない当ホテルの価値を皆さんに知っていただけたらと考えたことが、今回の取組のきっかけです。

●独自に取り組んでいる事業、新たに実施したこと

公園をイルミネーションパークにすることで、夜でもお客様に楽しんでいただける施設になりました。また、公園に来られたお客様などに軽食や飲み物を取りながら楽しんでいただくこともできるよう、コンビニの併設にも取り組みました。

●事業成果

これまでは夜に見ていただくことができなかった彫刻公園でしたが、イルミネーションを見るためにお越しいただくお客様も増えました。ご宿泊のお客様にも大変ご満足頂いています。コンビニも季節によりますが多くのお客様にお立ち寄りいただいています。

始めたばかりでまだまだ規模も小さなものですが、よりご満足いただけるよう少しずつ良くしていけたらと思っています。

●事業を実施しての感想・今後創業等を考えている方へのアドバイスなど

今回の取組自体が直接利益を生むものというわけではありませんが、続けることで皆様に足をお運びいただき、当ホテルを知っていただくことにつながる。それがとても大事なことだと認識しています。

今後も前オーナーに残していただいたこの彫刻公園を大切に、さらに新たな取組に結び付けていきたいです。



芸術の森彫刻公園イルミネーション
～月の雫にさそわれて～

●今後の展望、PR等

公園のイルミネーションは秋から冬にかけて季節限定の実施となっておりますが、今後はお客様に一年を通していつでも公園を歩いていただきたいと考えています。そのために、平成 28 年度から日暮れでも公園内を歩いていただけるよう、園内遊歩道に沿って光を灯す予定ですので、ぜひお越しください。

リゾートホテル蓼科従業員一同、皆様のお越しをお待ちしております。

●支援機関・支援内容

- ◆ 県諏訪地方事務所（経営革新計画承認）