

(様式第2号)

業 務 等 質 問 (回 答) 書

発注機関名	保健・疾病対策課	公 告 日	令和6年2月15日
業 務 名 業 務 箇 所 名	令和6年度長野県小児救急電話相談事業業務委託		
質 問 内 容	<p>■仕様書に関する質問</p> <p>①：5業務実施に関する事項(4)ア 貴県が想定されている「年間相談件数」をご教示ください。</p> <p>②：5業務実施に関する事項(4)ア 令和4年度及び令和5年度の相談件数実績を月別でご教示ください。 (令和5年度は現時点で把握されている範囲での件数をご教示ください)</p> <p>③：7相談システム(2) 「回線混雑等により回線がつかない場合」とございますが、 こちらは「相談員が他の入電に相談対応中のため、本事業の受付ができない場合」 を指しているという理解でよろしいでしょうか。</p> <p>④：8委託者に対する報告等「委託者から必要な報告の要請を受けた場合は、速やかに提出すること」 8委託者に対する報告等(1)～(3)以外で報告を要請した内容が過去にございましたら、ご教示ください。</p> <p>■公告に関する質問</p> <p>①：1業務の概要(7) 本事業において最低制限価格の設定はございますでしょうか。</p> <p>②6企画提案書の作成・提出(2) 「附表1企画書」の作成は以下でもよろしいでしょうか。 ・「附表1企画書」にパワーポイント資料を別紙として添付 ・「附表1企画書」各項目の説明文については、「別紙〇ページに記載」と記載 ・プレゼンテーション時は主にパワーポイント資料を使用してご説明</p> <p>③6企画提案書の作成・提出(2) 「(附表1別紙)経費内訳」に記載する金額は税抜き(消費税及び地方消費税を含まない)でよろしいでしょうか。</p>		

回 答

■仕様書に関する質問

- ①想定している年間相談件数は、13,000 件です。
②令和4年度及び令和5年度の相談件数実績（月別）は以下のとおりです。

(件)

	R 4	R 5
4月	783	1,206
5月	830	1,449
6月	943	1,384
7月	849	1,523
8月	624	1,392
9月	944	1,076
10月	878	1,073
11月	897	1,160
12月	851	1,257
1月	961	1,204
2月	1,015	—
3月	1,059	—
合計	10,625	12,724

- ③お見込みのとおりです。
④相談者からの苦情に関し、状況を把握するために必要な事項について報告を要請しました。また、会議等で必要な情報を要請する場合も想定されます。

■公告に関する質問

- ①最低制限価格の設定はありません。
②ご質問のとおり企画提案書を作成していただいて構いません。また、様式第3号の附表1に記載されている項目が網羅されていれば、様式によらず独自様式の提案書でも構いません。
③「(附表1別紙)経費内訳」に記載する金額は税込み(消費税及び地方消費税を含む)で記載してください。