



けんえいすいどう

「水道管に冬支度」をしましょう!

令和5年1月26日に日本列島に大寒波が襲来しました。この時、日本各地で多くの水道管が凍結したり、破裂したりしたため、水道管の修理が滞って、数日間にわたり水道が使えなくなり、日常生活にも大きな影響がありました。寒くなりますので、早めに水道管の凍結対策をしておきましょう。

その1

水道管の凍結を防ぐには—

水道管や蛇口には、ホームセンターや100円ショップで市販されている保温チューブや布切れなどを巻いて保温し、その上からビニールテープを隙間なく巻いてください。

水道メーターボックス内には、新聞紙や布切れ、発泡スチロールをビニール袋につめて、保温して下さい。

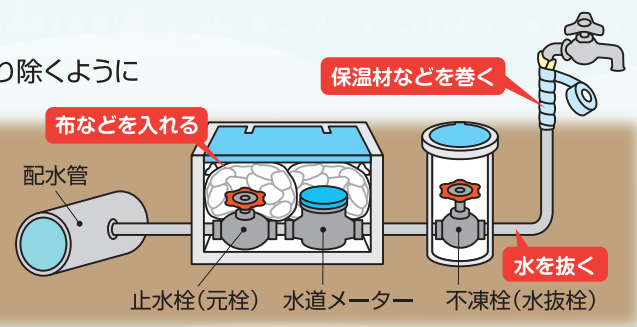
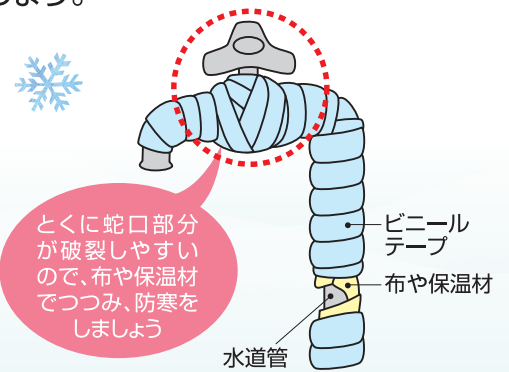
段ボールなどを載せて保温するのも効果的です。

保温材は、メーターを見やすくするために、春になったら取り除くようにお願いします。

※長期間不在時は必ず水抜きを!

不凍栓(水抜栓)を閉め、蛇口を開けて、水道管内の水を抜いてください。

また、長期間水道を使わないときは、水道の休止連絡を4ページの県営水道料金窓口までお願いします。



水道管が凍ってしまったら—

蛇口をあけ、蛇口にタオルをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけて下さい。熱湯はかけないでください。水道管が破裂したり、ヒビ割れたりすることがあります。



水道管が破裂したりしたら—

メーターボックス内の止水栓(元栓)を閉めて、漏水を止めてください。修理は、2ページの下段にあります県営水道修繕センターや県の指定を受けた事業者へ連絡して下さい。

なお、水道管の修繕費用や水道料金は、お客様の負担となります。



みんなでチャレンジ!
水道クイズ
4ページをみてね

「水道管に冬支度」を！ その2

冬が来る前にご自宅の「水道メーター」と「給水装置」(配管)の点検をお願いします！

水道メーターで漏水チェックをしてみましょう！



寒い冬が来る前に、水道メーターで漏水のチェックをしてみてください。寒さによる水道管破損のわずかな漏水でも、貴重な水が無駄になるばかりでなく、水道料金も高額になります。次の方法で漏水チェックしてみましょう！

〈水道メーター〉

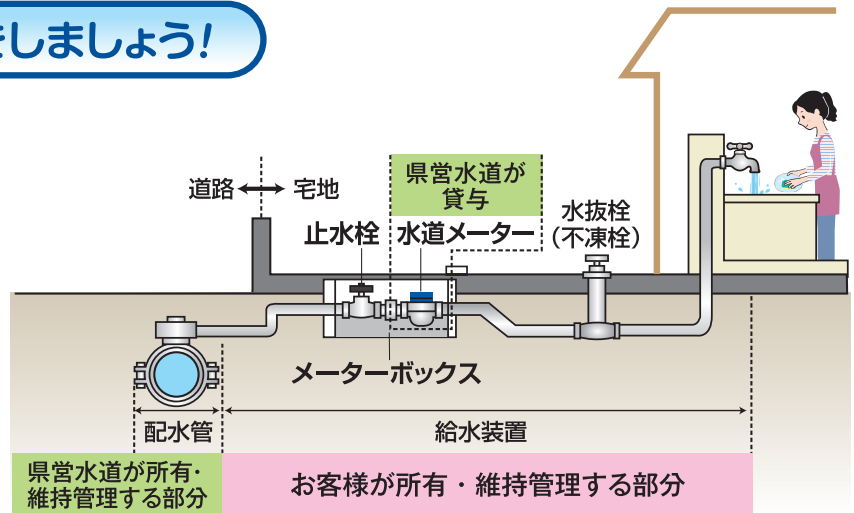


パイロット
水道水が流れていると回転します。

- 水道メーター(右図)の銀色の円盤は「パイロット」と呼ばれ、水道水が流れていると回転します。
- 建物内の蛇口を全てしっかり閉めてもこのパイロットが回転している場合は、水道メーターから蛇口までのどこかで水が漏れている可能性があります。

「給水装置」(配管)の点検をしましょう！

- 県営水道が公道内に敷設した配水管からご自宅へ引かれたパイプや水道メーター、蛇口などの「給水装置」は、お客様の財産です。(ただし、「給水装置」のうち水道メーターは、県営水道の貸与品です。)
- 「給水装置」の維持管理は、お客様が行うこととなっていますので、**定期的な点検**をお願いします。なお、修繕費用等は、お客様の負担となります。



※ 異常があった場合や漏水に関する相談、給水装置の修理については、下記の「県営水道修繕センター」または、「県の指定を受けた事業者」へご連絡ください。

宅内の漏水・給水施設に関すること

県営水道修繕センター

〒388-8007 長野市篠ノ井布施高田1018-10

0120-813-283

※携帯電話からもご利用になれます。

24時間電話受付

県の指定を受けた事業者 (県営水道指定給水装置工事事業者)

県営水道 給水工事

検索



県営水道HP(事業者一覧)

～水道事業の広域化～

気になるギモンに
お答えします!

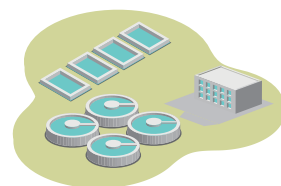
現在、県営水道では、上田市、坂城町、千曲市、長野市と将来を見据えた水道事業のあり方を検討しています。各地域で説明会等を開催しましたが、皆さんが気になっている主な疑問にお答えします。



Q1. 「水道事業の広域化」とは、事業を民営化することでしょうか。



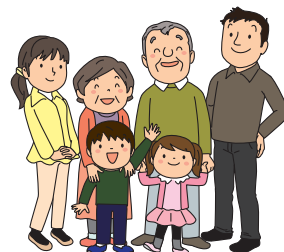
A. 「水道事業の広域化」とは、複数の水道事業者が水道事業を一緒に運営することで、**水道事業の運営をすべて民間に委託する「民営化」とは違います。**現在、上田市・坂城町・千曲市・長野市・長野県企業局が水道事業を「公営」で一緒に運営することを検討しており、「広域化」とはこの形態を指します。現在でも、浄水場の運転管理や料金徴収などの一部業務の民間委託を行っており、官民の連携は必要と考えますが、**事業全体の民営化は検討しておりません。**



Q2. 水道事業の広域化のメリットは何ですか。



A. 現在、各自治体が運営している水道事業を統合して運営することにより、国の支援を活用して、多額の費用が必要な**水道施設の耐震化や老朽化した施設の更新**ができます。更に、施設の統廃合を行うなど経営の効率化を図ることで、**水道事業全体にかかる費用の節減**が見込めます。その結果、**水道料金が上がるのを抑える効果が見込まれますので、子供たちの将来の負担軽減**を図ることも期待できます。



Q3. 水道事業を広域化した場合のデメリットはありますか。



A. お客様窓口を集約した場合、お近くに窓口がなくなる恐れがあります。広域化するにあたっては、統合前の各事業者の窓口機能を維持することで、サービスの低下を招かないような対応方法を検討する必要があります。

水道事業の広域化を分かりやすく解説した動画『水道水の未来』を制作しましたので、ぜひご覧ください。



または

長野県の水道事業を動画で学ぼう

検索



灯油の流出にご注意を!!

寒い冬となり、ストーブなどで灯油を使う季節となりました。
ホームタンクやポリタンクなどからこぼれた灯油が、川などに流入しないよう、万全な対策をとってください。



※もし、灯油が河川などに流出した場合には、速やかに下記の市役所、県地域振興局もしくは最寄りの消防署(119番)へご連絡ください。

長野市

長野市 環境部 環境保全温暖化対策課
TEL 026-224-8034

上田市

県上田地域振興局 環境課
TEL 0268-25-7134

千曲市

坂城町

県長野地域振興局 環境・廃棄物対策課
TEL 026-234-9590

- ご家庭に設置しているホームタンクの点検は行っていますか?
- ホームタンクやポリタンクは、**屋根からの落雪のない場所**にありますか?
- 急激にホームタンクの**残量が減少**していたり、家のまわりで**灯油**のにおいはしませんか?
- ホームタンクの周囲に**漏れた灯油が流出しないように囲い**を設けていますか?

水道水は、千曲川や地下水を水源としていますので、灯油が流出するとおいしい水をつくる浄水処理に大きな負担となります。

料金・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市(旧上山田町・旧戸倉町)・坂城町のお客様は…

県営水道料金窓口 (ヴェオリア・ジェネッツ(株)上田事務所)

0120-971-124

〒386-0032 上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810 FAX 0268-29-0820

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は…

県営水道料金窓口 (ヴェオリア・ジェネッツ(株)川中島事務所)

0120-971-105

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815 FAX 026-286-1825

※ご連絡は、お早めをお願いします。

●営業時間／土・日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)等の休日を除く 8:30～17:15

給水申込・宅外の漏水・水道工事・施設見学・水道水に関すること

上田市・千曲市(旧上山田町・旧戸倉町)・坂城町のお客様は…

上田水道管理事務所



事務所HP

〒386-0032 上田市諏訪形613
TEL 0268-22-2110
FAX 0268-22-2994
E-mail uedasui@pref.nagano.lg.jp



事務所X
(旧Twitter)

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は…

川中島水道管理事務所



事務所HP

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100
TEL 026-284-1700
FAX 026-284-1702
E-mail kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp



事務所X
(旧Twitter)

みんなでチャレンジ! **水道クイズ?**

Q1 水道管は気温が何度以下になると、凍ったり、破裂したりするのでしょうか?
①0℃ ②-4℃ ③-10℃

Q2 県営水道が1日に作っている水道水は、学校のプール何杯分でしょうか?
①約50杯分 ②約100杯分 ③約150杯分

答えは3ページの下にあります



水の恵みを 未来へつなぐ

長野県企業局

(発行) 長野市大字南長野字幅下692-2(長野県庁内)
長野県企業局水道事業課
TEL 026-235-7381 FAX 026-235-7388
E-mail kigyo@pref.nagano.lg.jp



企業局HP

企業局をより知っていただくためのホームページ、X(旧Twitter)を公開しています。



企業局X
(旧Twitter)