

# けんえいすいどう Vol.2 2009

このお知らせは、県営水道をご利用されているご家庭にお届けしています

日頃より県営水道をご利用いただきありがとうございます。

今回の「けんえいすいどう2009 Vol.2」では、「水道管の凍結防止」や「水道に関するトラブル」などについてご紹介します。

平成21年(2009年)11月

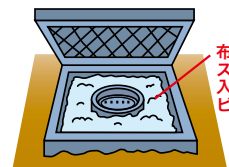
## 水道の凍結にご注意ください!

### 凍結を防ぐには?

#### ●寒くなる前にチェック!

厳冬期を迎える前に

- むき出しになっている水道管には、保温材や凍結防止帯などを巻きましょう。
- 不凍栓(水抜き栓)の場所を確認しておきましょう。

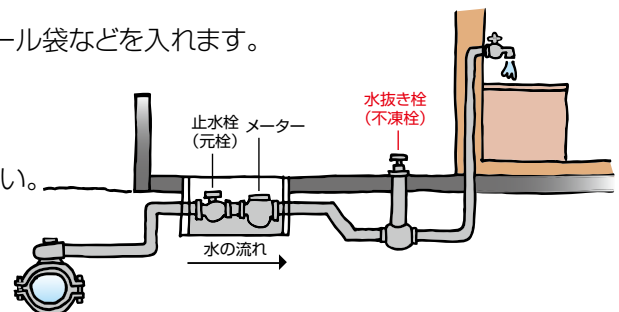


#### ●メーターボックスにも防寒を

メーターボックス内に布や発泡スチロールを入れたビニール袋などを入れます。必ずメーターが見えるようにしてください。

#### ●不凍栓(水抜き栓)の開閉は完全に

蛇口を開いている状態で、不凍栓をしっかりと閉めてください。完全に閉めないと水漏れや凍結事故の原因となります。



### さあ困った! こんなときには?

#### ●水道が凍って出ないとき

蛇口をいっぱいに開けます。蛇口にタオルをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけてください。

※急に熱いお湯をかけると、蛇口や水道管が破裂したり水道管を傷めるだけでなく、ヤケドなど思わぬケガのもととなります。(タオルをかぶせるのは、余熱を利用するためです。)

#### ●水道管が破裂したとき

①止水栓(元栓)を閉めてください。

②水が止まらないときは、破裂した場所に布かテープをしっかりと巻き、**修繕センター**または**県営水道指定給水装置工事事業者**へ修理の依頼をしてください。(修理費用はおお客様負担となります。)

県営水道修繕センター

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。



0120-813283

または

026-293-0280

24時間  
電話受付

県営水道指定給水工事事業者一覧は、県ホームページを参照してください。

長野県ホームページ <http://www.pref.nagano.jp/kigyou/jigy/shitei.htm>

# 水回りの修理時のトラブルや悪質業者による被害を防止するために ～トラブル別対応策をご紹介します～

## 漏水、水が出ないなどの故障の場合

給水装置の工事は、県の指定を受けた「県営水道指定給水装置工事事業者」（指定工事店）が行うこととなり、**指定を受けていない工事事業者等が給水装置の工事を行うことはできません。**

これは、水道設備は人の生命、健康に直接関わる飲料水の衛生に関連する大事な設備であることから、水道法により国家資格を取得した技術者や工事に必要な器具を備えている工事業者が工事を行うことと定められているからです。

漏水してる!!  
故障か…

水が  
漏れて  
いる!!



あわてずに  
止水栓(元栓)を閉めて  
水を止めましょう!

まずは指定工事店に連絡しましょう



指定工事店が分からないときは、  
県営水道修繕センター ☎0120-813283または  
026-293-0280  
またはお近くの水道管理事務所へご連絡ください。

どのくらい  
費用がかかるの?



工事を行う前に確認しましょう。  
①相手は県営水道の指定工事店ですか?  
②見積もり料金は?  
③工事内容は?

給水装置はお客様の財産です。  
水道を安心して利用するためにも、  
適切な維持管理を心がけましょう。



## ご自分でできます 漏水の調べかた

いつもどおりの生活なのに、急に水道使用量や料金が増えたときは、給水装置からの水漏れが考えられます。水漏れしているかどうかは、次の手順で確認できます。

① 家にある全ての蛇口を閉める (全自動洗濯機などの機器類も確認)

② トイレに水が流れていないか確認する (便器の中も確認)

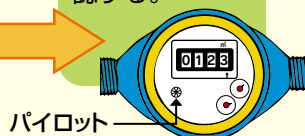
③ 水道メーターのパイロットが止まっているか確認する。

止まっている

漏水はありません。  
安心してお使いください。

動いている

漏水の可能性がありますので、  
上の記事を参考に指定工事店  
に修繕の依頼をしてください。





## 悪質業者・悪質商法にご注意を

悪質な商法には、作業服を着たり腕章をつけたりして県の職員や指定工事店になりすまし、水道メーターの検針や給水管の洗浄、水道管の点検を行うと言って簡単な作業を行った後に高額な代金を請求するといった手口があります。

県営水道では、お客様からの依頼のない水質検査は行っていません!

水道事業者から依頼されて水質検査にきました。

ホントの目的は契約

この浄水器を取り付ければ安心ですよ…

県営水道では、浄水器・活水器などの販売・あっせんはおこなっていません!  
また、水道メーターを交換した際に代金をいただくことはありません。

契約する前に確認しましょう。

- ①相手は県営水道の指定工事店ですか?
- ②見積書を書面でもらいましたか?
- ③工事内容を確認しましたか?

複数の業者から見積もりを取るのも有効です。  
見積もりを取らないと高額請求のトラブルが発生するおそれがあります!

**NO!**

※トラブルが発生した時は、お近くの消費生活センターにご相談ください。

## インフルエンザに対して 水道水は安全です!

### 1 安全・安心な水をお届けしています

一般にインフルエンザウイルスは、塩素消毒によって死滅または感染性を失います。新型インフルエンザも、これと同様に塩素消毒が有効と考えられています。

塩素消毒している水道水は、インフルエンザに対して安全です。

### 2 県営水道での取組みについて

長野県企業局では、諏訪形浄水場、四ッ屋浄水場で塩素消毒を常に行っています。

※蛇口において残留塩素濃度を0.1mg/ℓ以上保持することが法令により義務付けられています。

- ① 塩素濃度を24時間監視しています  
塩素濃度は、浄水場や各所に設置した自動水質監視装置などで、適正な濃度が保持されていることを、24時間監視しています。
- ② 大規模流行期にも安全・安心な水道水をお届けします  
長野県企業局では、浄水場の運転監視など安定給水に不可欠な業務について事業を継続するため、「新型インフルエンザ行動マニュアル」を整備し、万全な体制を整えています。



## 平成22年度 水質検査計画(案)に対するご意見を募集しています

県営水道では、安全でおいしい水の供給のため、毎年度、水質の検査位置・回数などを定める「水質検査計画」を策定・公表しております。「平成22年度水質検査計画」を策定するにあたり、水質検査計画案へのご意見を募集しております。(募集期限 平成22年1月30日)

水質検査計画案は県営水道のホームページに掲載しております。

長野県ホームページ <http://www.pref.nagano.jp/kigyoyu/jigyo/suidou/suikensa/kenkei21.htm>

また、上田水道管理事務所、川中島水道管理事務所、県庁企業局事業課でもご覧いただけます。

ご意見は任意の様式で、ファックスもしくは電子メール、郵送でお寄せください。

●FAX 026-235-7388

●E-mail : [jigyo@pref.nagano.jp](mailto:jigyo@pref.nagano.jp)

●郵送 〒380-8570(住所記載不要) 長野県企業局事業課 あて

## 水道料金のお支払いは便利な口座振替を!

お申込みの手続きは簡単です。預金通帳と印鑑をお持ちになり、下記の金融機関の窓口でお手続きいただけます。

八十二銀行、長野銀行、長野信用金庫、上田信用金庫、長野県信用組合、長野県労働金庫、長野県信用農業協同組合連合会、農業協同組合、商工組合中央金庫、三井住友銀行、みずほ銀行、北陸銀行の長野県内にある各本店(所)及び支店(所)、ゆうちょ銀行(郵便局)の長野・新潟県内にある各支店



## 県営水道連絡先一覧

### ●漏水・給水装置の工事に関するお問い合わせは

県営水道修繕センター

長野市篠ノ井布施高田1018番地10



0120-813283

TEL 026-293-0280

24時間電話受付

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

県の指定を受けた事業者

(県営水道指定給水装置工事事業者)

長野県ホームページ

<http://www.pref.nagano.jp/kigyoyu/jigyo/suidou/shitei.htm>

(水道管理事務所にお問い合わせいただくか、県のホームページをご覧ください。)

### ●料金・給水申込み・開閉栓・名義変更・使用水量に関するお問い合わせは

ジェネッツ上田事務所  0120-971124

TEL 0268-29-0810 FAX 0268-29-0820  
上田市諏訪形613 (上田水道管理事務所内)

ジェネッツ川中島事務所  0120-971105

TEL 026-286-1815 FAX 026-286-1825  
長野市川中島町四ツ屋100 (川中島水道管理事務所内)

### ●家を新築されたとき、家を取り壊して水道を廃止するときは

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は

上田水道管理事務所

上田市諏訪形613

TEL 0268-22-2110 FAX 0268-22-2994

E-mail : [uedasui@pref.nagano.jp](mailto:uedasui@pref.nagano.jp)

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

川中島水道管理事務所

長野市川中島町四ツ屋100

TEL 026-284-1700 FAX 026-284-1702

E-mail : [kawanakajimasui@pref.nagano.jp](mailto:kawanakajimasui@pref.nagano.jp)

