

けんえいすいどう

2015
vol.2

長野県企業局
平成27年(2015年)11月

このお知らせは、県営水道をご利用されているご家庭にお届けしています。

県営水道施設いろいろ

私たちは蛇口を開けるとすぐに、水道水を使うことができます。普段何気なく使用している水道水ですが、様々な施設や設備を経て、私たちのもとへやってきます。

今回は浄水場から私たちのところまでどのように水道水が届くのか、その仕組みをご紹介します。

浄水場



諏訪形浄水場 (上田市)

千曲川から取水した原水を浄化した後に水道水として送り出します。



四ツ屋浄水場 (長野市)

周辺の13本の井戸から汲み上げた原水を浄化した後に水道水として送り出します。

水を運ぶ

水管橋



千曲川水管橋(千曲市)

谷や川を横断させて水を運ぶための設備です。

START!

標高の高いところに水を送るためのポンプです。

送水ポンプ



四ツ屋浄水場小松原送水ポンプ(長野市四ツ屋)

貯水する

配水池



原峠配水池 (上田市下之郷)

水を貯留しておき、ここから皆様の家に水を給水します。

調整池



篠ノ井調整池 (長野市篠ノ井布施五明)

供給量の少ない夜間に、浄水場からの送水を貯留しておくことで、水の安定供給が図られます。

蛇口へ



GOAL!

お客様から寄せられた疑問・質問にお答えします！

Q1 夏場の水温が高いのはなぜ？ 冷たい水が飲みたいのですが…

夏季などの気温が高い時期には、取水している河川水の水温上昇や、送水している過程での外気温の影響による、水温上昇が原因と考えられます。また、気温が高い時期の昼間、自宅を不在にしていた場合などで蛇口付近に水が貯留していると、とくに外気温の影響を受けやすく、ご使用の際、温かい水が出る場合があります。

ご使用に際して、水温が気になる場合は、しばらくの間水を出したままにさせていただくと、ほとんどの場合、通常の水温に戻ります。

Q2 水道料金が高くないですか？

水道料金は、事業の運営に必要となる、浄水場などの施設の維持管理、老朽化した水道管の更新、人件費などの費用を賄えるよう料金水準を設定しており、利用者の皆様には水道の使用量に応じたご負担をお願いしております。

今後とも、この費用の節減に努めるとともに、計画的な施設の更新などにより、健全な経営に努めてまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

「お客様の声」は、平成 28 年 3 月まで受け付けています。

「けんえいすいどう 2015 vol.1」に添付してあるハガキを切り取って、必要事項をご記入の上、最寄りのポストへ投函してください。

千曲市に「安心の蛇口」を整備しました

平成 27 年 9 月 25 日(金)に千曲市の白鳥園南側広場において「安心の蛇口」第 1 基目のお披露目式を開催しました。

「安心の蛇口」とは…?

災害時に周辺地域が断水になっても「そこに行けば水が飲める」との安心感を地域の皆様に提供することを目指し、県内では初めての取り組みとして県企業局が整備しました。今回整備を行った白鳥園や広場のような災害時の避難場所となる施設において、シンボルとなる「安心の蛇口」と名付けた応急給水拠点（平時も使用できる水飲み場）を整え、複数の蛇口を備える組立式の非常用給水装置を常備します。

今後も、主要な病院や災害時の避難場所となる施設を「重要給水施設」と位置付け、ここに至る水道管を地震に強いものにした上で、順次「安心の蛇口」を設置していく予定です。



安心の蛇口

普段は水飲み場として使用していただけます。

非常用給水装置

安心の蛇口のある施設に保管されており、災害時には取り付けることにより、水を利用することができます。



冬こそ水分補給を！

冬になると、ほかの季節に比べて汗をかかないため、水分補給の意識が薄れがちです。“冬”だからこそ、こまめに水分補給を行い、冬を元気に過ごしましょう！



風邪の予防に水分補給を

風邪の予防に「うがい」、「手洗い」を意識して行っている方は多いと思いますが、風邪やインフルエンザのウイルスの体内への侵入を防ぐには、「水分補給」も大切です。喉や鼻の粘膜が乾燥すると、ウイルスが体内に侵入しやすい状態になりますので、しっかりと水分を補給し、粘膜を潤すことが風邪の予防につながります。

もし、風邪をひいてしまった場合には、発熱や下痢、嘔吐などによりいつもより水分が体外へ排出されることが多いため、脱水症状を起こしやすくなります。十分な水分補給を心がけましょう。

乾燥肌を防ごう

水分の補給が怠りがちになると、血行不良から冷え性や肩こり、むくみなどの原因となり、また乾燥肌を引き起こす恐れがあります。化粧水などで保湿するなど外からのお手入れも大切ですが、こまめな水分の補給による体内からのケアも意識して行ってみてはいかがでしょうか？



こまめな水分補給で冬を元気に

季節に関係なく、冷たい水は身体を冷やしてしまいますので、常温又は白湯での摂取がおすすめです。

また、これから忘年会や新年会で飲酒量が増えやすい時期になりますが、アルコールには利尿作用があり、飲みすぎると脱水症状を起こすこともあります。意識的に水分補給を心がけ、楽しくお酒を飲みましょう！

水道管の凍結にご注意ください

●水道管は寒さが嫌い！

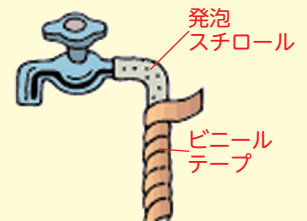
水道管が屋外でむき出しになっている場合には、保温材や凍結防止帯などを巻きましょう。また、天気予報に注意し、早めに凍結防止帯の電源を入れてください。

●メーターボックスも防寒を

布や発泡スチロールを入れたビニール袋などをメーターボックス内にいれます。その場合には、必ずメーターが見えるようにしてください。

●長期不在時は必ず水抜きを

留守中に水漏れが起これると、漏れたまま気付かないことがあります。(水漏れの分の水道料金も、お客様の負担となります。) 長期間留守にするときは、必ず不凍栓を閉めて水抜きを行ってください。



布や発泡スチロールを入れたビニール袋



万一凍結した場合には

●凍結で水道が出ないときには

蛇口をいっぱいに開けます。蛇口にタオルをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけて温めてください。熱湯をかけることは、蛇口や水道管を痛めるだけでなく、やけどなど思わぬケガのもとになりますので厳禁です。

●水道管が破裂したときには

- ① 止水栓（元栓）を締めてください。
- ② 止まらないときは破裂した箇所にテープか布をしっかり巻き、修繕センター（連絡先は裏面にあります）又は県営水道指定給水装置工事事業者へ修理の依頼をしてください。※宅地内の修繕代金は、お客様負担となります。

水道料金徴収業務受託者の社名変更について

水道料金の検針業務や水道管理事務所の窓口業務などを受託している、(株)ジェネッツの社名が、平成 27 年 10 月からヴェオリア・ジェネッツ(株)に変更となりました。

事務所の住所、お問い合わせ先に変更はなく、お客様のお手続きなどは一切不要です。

ご不明な点などがございましたら、上田・川中島水道管理事務所、ヴェオリア・ジェネッツ(株)上田事務所・川中島事務所（連絡先は下記のとおりです）または水道事業課（026-235-7381）までお問い合わせください。

水道の凍結・宅内の漏水・給水設備に関することは

県営水道修繕センター  **0120-813-283** (24 時間電話受付)

長野市篠ノ井布施高田 1018-10

※携帯電話・PHS からのご利用になれます。

県の指定を受けた事業者（県営水道指定給水装置工事事業者）

長野県ホームページアドレス

<http://www.pref.nagano.lg.jp/> 内の検索欄に「給水装置工事」と入力し、検索

〈県営水道連絡先一覧〉

●料金・開閉栓・名義変更・使用水量に関することは

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)、坂城町のお客様は

ヴェオリア・ジェネッツ(株) 上田事務所

 **0120-971-124**

上田市諏訪形 613 上田水道管理事務所内
TEL.0268-29-0810 FAX.0268-29-0820

長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は

ヴェオリア・ジェネッツ(株) 川中島事務所

 **0120-971-105**

長野市川中島町四ツ屋 100 川中島水道管理事務所内
TEL.026-286-1815 FAX.026-286-1825

●給水申込・宅外の漏水・水道工事の苦情・施設の見学等に関することは

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)、坂城町のお客様は

上田水道管理事務所

上田市諏訪形 613
TEL.0268-22-2110 FAX.0268-22-2994
E-mail: uedasui@pref.nagano.lg.jp




長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は

川中島水道管理事務所

長野市川中島町四ツ屋 100
TEL.026-284-1700 FAX.026-284-1702
E-mail: kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp





信州ACE(エース)プロジェクト

ction [体を動かす]
 heck [健診を受ける]
 at [健康に食べる]

世界で一番(ACE)の健康長寿を目指しましょう

専用 Web サイトで情報を発信しています！

アドレス <http://ace.nagano.jp> 

〔発 行〕 長野市大字南長野字幅下 692-2（長野県庁内）
長野県企業局水道事業課 TEL.026-235-7381 FAX.026-235-7388 E-mail: kigy@pref.nagano.lg.jp
県ホームページ（<http://www.pref.nagano.lg.jp/>）内の検索欄に「けんえいすいどう」と入力し、検索



この冊子は大切な地球環境を守るため、環境にやさしい植物性インキと古紙 70% 再生紙を使用しています。

