

このお知らせは、県営水道をご利用されている皆様にお届けしています。



水の恵みを 未来へつなぐ

長野県企業局

2021/vol.2

令和3年(2021年)12月

けんえいすいどう

水道管もしっかり寒さ対策を!

寒くなると、水道管が凍結し、水が出なくなったり、破裂したりすることがあります。特に、屋外の水道管は凍りやすいので、早めに凍結防止の準備をお願いします。

ご注意ください!

- ★水道管がむき出しになっている
- ★家の北側などで、日の当たらない場所にある
- ★風当たりの強い場所にある



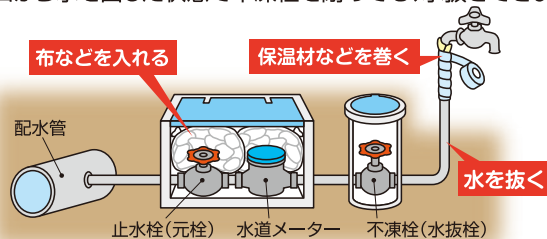
凍結を防ぐには

蛇口や水道管等を保温する

- 屋外の蛇口や、給湯器の配管などむき出しになっている水道管には、**保温材や凍結防止帯、ビニールテープなどを巻いて保温しましょう。**
- 水道メーターボックスの中に、**布や、発泡スチロールを入れたビニール袋を入れましょう。**(必ずメーターが見えるようにしてください。)

長期不在時は水抜きをする

- 長期間水道を使わないときは、**不凍栓(水抜栓)を完全に閉め、蛇口を開けて水を抜いてください。**
(蛇口から水を出した状態で不凍栓を閉めても、水抜きできます。)



凍結してしまったら

凍って水が出ないときは...

- 蛇口をいっばいに開け、蛇口にタオルをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけてください。

※ 熱湯は避けてください。蛇口や水道管を傷めるだけでなく、ヤケドなど思わぬケガのもとになります。

ぬるま湯を
ゆっくりと



水道管が破裂したときは...

- 止水栓(元栓)を閉め、漏水を止めてください。**止まらない場合は、破裂箇所にテープか布を巻き、応急処置してください。ご相談や修理の依頼は、「県営水道修繕センター」(TEL:0120-813-283)または「県の指定を受けた事業者」へお願いします。
※ 宅地内の水道管(給水管)は、お客様に維持管理していただく部分となります。



水道料金のお支払いは、便利な「口座振替」のご利用をお願いしております。

「よくわかる口座振替の始め方」(県営水道ホームページ)をご覧ください! ➡



みんなでチャレンジ!
水道クイズ
4ページをみてね

お客様から寄せられたご意見・ご質問を紹介します!

県営水道では、「お客様の声」はがき等で、ご意見、ご質問をいただき、よりよい運営に役立てています。今回は、この1年間にいただいたご意見・ご質問のうち、特に多い分野と内容例をご紹介します。

1 水道料金のお支払いについて

Q 水道料金は、スマートフォンやクレジットカードで支払いできないの?



- A**
- スマートフォンやクレジットカードを使う**キャッシュレス決済**については、導入に相応の費用を要するため、経営状況への影響を考慮しながら検討してまいります。
 - 県営水道では、一度登録すれば払い忘れが防げる**口座振替のご利用**をお願いしております。



2 水質・成分について

Q 給湯ポットや水回りの鏡などに付く、白いものは何? どうすればとれるの?



- A**
- 水道水には、**ミネラル分**(主にカルシウムとマグネシウム)が含まれており、給湯ポットの内側や鏡等に水が付着し蒸発すると、このミネラル分が結晶化し、白く残ることがあります。
 - 蒸発する前(乾く前)に水滴をふき取るなどの手入れをすれば、白い跡が付きにくくなります。
 - なお、この白い物質は安全性に問題はありません。



3 感謝のお声について

Q 水道の栓をひねると、当たり前のようにきれいな水が飲めて使えることが、とてもありがたいと思います。



- A**
- 温かいお言葉、ありがとうございます。
 - 県営水道では、今後も、施設・設備の**老朽化対策や耐震化を計画的に推進**するなど、安全・安心な水道水を安定してお届けできるよう努めてまいります。



4 設備の管理について

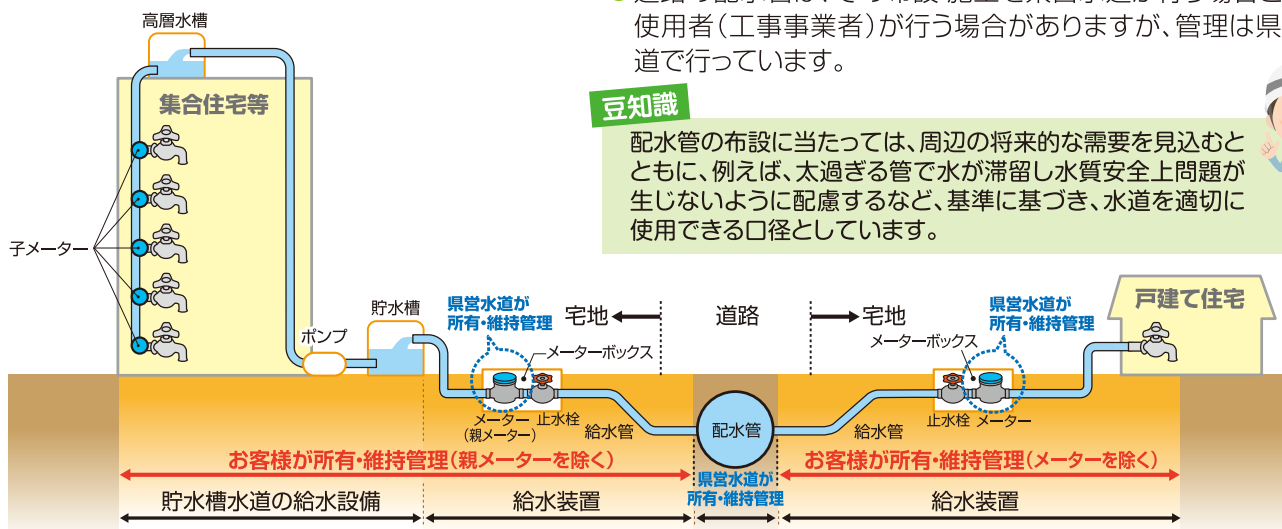
Q 自宅やアパートの水道設備は、誰が修理や管理をするの?



- A**
- 下の図をご覧ください。
 - 配水管から宅内に引き込んだ給水管や蛇口などの「給水装置」や「貯水槽水道の給水設備」は、水道メーターを除き、**お客様の財産**ですので、**お客様による管理**をお願いします。
 - 給水装置のうち、水道メーター(親メーター)は、企業局が貸与し、管理します。一方、集合住宅等の各戸メーター(子メーター)は、その所有者等が設置し、管理することになっています。
 - 道路の配水管は、その布設・施工を県営水道が行う場合と水道使用者(工事事業者)が行う場合がありますが、管理は県営水道で行っています。

豆知識

配水管の布設に当たっては、周辺の将来的な需要を見込むとともに、例えば、太過ぎる管で水が滞留し水質安全上問題が生じないように配慮するなど、基準に基づき、水道を適切に使用できる口径としています。



**お客様の
ご意見・ご質問を
お寄せください**

- 「お客様の声」はがきは、「[けんえいすいどう 2021 / vol.1]」の附属チラシから切り取って、必要事項をご記入の上、投函してください。(差出有効期間:令和4年3月31日まで)
- 県営水道ホームページのお問い合わせフォームもご利用いただけます。

もしもに
備えて

災害時でも水が飲める!

安心の蛇口が増えました

- 「安心の蛇口」は、災害時に周辺地域が断水になっても水道が使えるよう、地域の避難所となる施設に設置した応急給水拠点です。
- 新たに篠ノ井体育館(長野市)と坂城町立南条小学校に設置し、12か所となりました。今後も増設を計画しています。

NEW! 篠ノ井体育館(長野市)



三本柳中央公園(長野市)



南長野運動公園(長野市)



千曲市勤労者体育センター



白鳥園(千曲市)



上田市立第六中学校



上田市立塩田中学校



上田市立東塩田小学校



坂城町立坂城小学校



坂城町文化センター

■:県営水道の給水区域

篠ノ井体育館(長野市)での訓練の様子(令和3年11月)

地域の皆様が「安心の蛇口」の配管を活用し、組立式応急給水栓をつなげる応急給水訓練を実施しています。



水源をきれいに守るため 灯油の流出にご注意を!!



- ストーブなどで灯油を扱う季節になりました。
- 県営水道の水道水は、千曲川の水や地下水を水源としています。ホームタンクやポリタンクなどからこぼれた灯油が、河川などに流出しないよう、取扱いには充分ご注意ください。
- もし、流出した場合には、**速やかに最寄りの消防署(119番)、市役所・町役場、県の地域振興局までご連絡ください。**

上田市

県上田地域振興局 環境課
TEL 0268-25-7134

千曲市

坂城町

県長野地域振興局
環境・廃棄物対策課
TEL 026-234-9590

長野市

長野市 環境部
環境保全温暖化対策課
TEL 026-224-8034

宅内の漏水・給水施設に関すること

県営水道修繕センター

〒388-8007 長野市篠ノ井布施高田1018-10

県の指定を受けた事業者

(県営水道指定給水装置工事事業者)

 **0120-813-283**

※携帯電話からもご利用になれます。

24時間電話受付



県営水道HP(事業者一覧)

料金・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市(旧上山田町・戸倉町)・坂城町のお客様は、

県営水道料金窓口

(ヴェオリア・ジェネッツ(株)上田事務所)

 **0120-971-124**

〒386-0032 上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810 FAX 0268-29-0820



県営水道HP

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は、

県営水道料金窓口

(ヴェオリア・ジェネッツ(株)川中島事務所)

 **0120-971-105**

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815 FAX 026-286-1825



県営水道HP

● 営業時間 / 土・日・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)等の休日を除く 8:30~17:15

給水申込・宅外の漏水・水道工事・施設見学・水道水に関すること

上田市・千曲市(旧上山田町・戸倉町)・坂城町のお客様は、

上田水道管理事務所

〒386-0032 上田市諏訪形613

TEL 0268-22-2110

FAX 0268-22-2994

E-mail uedasui@pref.nagano.lg.jp



事務所HP

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は、

川中島水道管理事務所

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100

TEL 026-284-1700

FAX 026-284-1702

E-mail kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp



事務所HP

みんなでチャレンジ! 水道クイズ?

Q1

災害への備えとして、飲料水(1人1日3リットルが目安)は最低何日分を備蓄すればよいでしょう? (出典:長野県防災ハンドブック)

- ①1日分 ②3日分 ③10日分

Q2

浄水場で行っていない仕事は何でしょう?

- ①消毒 ②ろ過 ③味付け

答えは3ページの下にあります

60th ANNIVERSARY SINCE 1961

水の恵みを 未来へつなぐ
長野県企業局

～おかげさまで60周年を迎えました～

(発行)
長野市大字南長野字幅下692-2(長野県庁内)
長野県企業局水道事業課
TEL 026-235-7381
FAX 026-235-7388
E-mail kigyo@pref.nagano.lg.jp



県営水道HP